

	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	СМК-05-03-20
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА ГАПОУ «ББМК МЗ РБ» за 2019-2020 уч. год	Количество листов: 51

**ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА
ГАПОУ «ББМК МЗ РБ» за 2019-2020 уч. год**

Содержание

ВВЕДЕНИЕ

1.	ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ГАПОУ «ББМК МЗ РБ».....	4
2.	АНАЛИЗ АКТУАЛЬНОСТИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА.....	5
3.	ВЫПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА.....	5
4.	РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА И ИЗМЕРЕНИЙ ПРОЦЕССОВ СМК. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ.....	5
4.1	СТРУКТУРА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ.....	5
4.2.	КАДРОВЫЙ СОСТАВ.....	7
4.3.	АНАЛИЗ КОНТИНГЕНТА.....	9
4.4	ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.....	9
4.5.	ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРАКТИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ.....	12
4.6.	СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА СПЕЦИАЛИСТОВ.....	15
4.7.	РЕЗУЛЬТАТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	18
4.8.	ВОСТРЕБОВАННОСТЬ И ТРУДОУСТРОЙСТВО ВЫПУСКНИКОВ.....	24
5.	МЕТОДИЧЕСКАЯ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	26
6.	МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО.....	30
7.	ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА КОЛЛЕДЖА.....	31
8.	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	35
8.1.	ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	37
8.2.	БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	38
8.3.	СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	39
9.	РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕГО АУДИТА СМК.....	40
10.	АНАЛИЗ НЕСООТВЕТСТВИЙ, РЕАЛИЗАЦИИ КД.....	41
11.	АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.....	41
12.	АНАЛИЗ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ.....	48
13.	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ СМК.....	48

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий отчет о результатах анализа системы менеджмента качества ГАПОУ «ББМК МЗ РБ» проводится с целью доказательства того, что СМК соответствует требованиям МС ИСО 9001:2015, политике и целям колледжа в области качества, требованиям руководства по качеству, локальным нормативным документам, что система менеджмента качества пригодна и нацелена на постоянное улучшение и результативное функционирование, включает сведения о выполнении плана мероприятий по улучшению СМК ГАПОУ «ББМК МЗ РБ» за 2019-2020 учебный год, о динамике показателей оценки результативности процессов СМК за 2019-2020 учебный год, а также рекомендации по улучшению СМК на 2020-2021 учебный год.

Система менеджмента качества ГАПОУ «ББМК МЗ РБ» соответствует требованиям стандарта МС ИСО 9001:2015. Областью деятельности системы менеджмента качества ГАПОУ «ББМК МЗ РБ» является образовательная деятельность по образовательным программам в области профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования в соответствии с областью распространения лицензии Министерства образования и науки Республики Бурятия.

В настоящем отчете используются следующие термины с соответствующими определениями:

- **Анализ** – деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей;
- **Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства ГАПОУ «ББМК МЗ РБ»** – деятельность высшего руководства колледжа, предпринимаемая для установления результативности и эффективности СМК колледжа и ее соответствие Политике и Целям Колледжа в области качества образования;
- **Документ** – информация, представленная на соответствующем носителе;
- **Запись** – документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности;
- **Информация** – значимые данные;
- **Качество** – степень соответствия присущих характеристик требованиям;
- **Корректирующее действие** – действие, предпринятое для устранения причин существующего несоответствия, дефекта или другой обнаруженной нежелательной ситуации с тем, чтобы предотвратить их повторное возникновение;
- **Образовательный процесс** – целенаправленный целостный процесс воспитания и обучения, педагогически спланированное и реализуемое единство целей, ценностей, содержания, технологий, организационных форм, диагностических процедур и др.;
- **Продукция** – результат процесса;
- **Потребитель** – организация или лицо, получающее продукцию;
- **Процесс** – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы;
- **Показатель результативности процесса** – качественный или количественный показатель, адекватно характеризующий результат и/или динамические показатели (изменение) функционирования процесса;
- **Результативность** – степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов;
- **Система менеджмента качества** – система менеджмента для руководства и управления организацией, применительно к качеству;
- **Требование** – потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным;
- **Эффективность** – соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

В настоящем отчете применены следующие сокращения:

- **ГОСТ** – государственный стандарт;
- **ДП** – документированная процедура;
- **ИСО** – международная организация по стандартизации;

- КД – корректирующие действия;
- МС – международный стандарт;

Входные данные для анализа

Входные данные для анализа со стороны руководства включали следующую информацию:

- результаты внутренних и внешних аудитов;
- обратную связь от потребителей (результаты мониторинга удовлетворенности потребителей);
- функционирование процессов (анализ результативности процессов СМК) и соответствие продукции;
- статус выполнения корректирующих и предупреждающих действий;
- последующие действия, вытекающие из предыдущих анализов со стороны руководства;
- изменения среды, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества;
- рекомендации по улучшению.

Выходные данные для анализа

Выходные данные анализа со стороны руководства включали:

- мероприятия по улучшению и повышению результативности системы менеджмента качества и ее процессов;
- информацию об улучшении продукции согласно требованиям потребителей;
- информацию о потребности в ресурсах.

1. ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ГАПОУ «ББМК МЗ РБ»

За период 2019-2020 уч. год в СМК ГАПОУ «ББМК МЗ РБ» произошли следующие изменения:

1. Отдел отредактировал, передал на согласование и утверждение, зарегистрировал, подготовил листы рассылки, подготовил учетные копии, аннулировал предыдущие версии Положений по направлениям:

УЧЕБНАЯ РАБОТА

- УР-02-31-19 О режиме занятий обучающихся
- УР-02-32-19 О практическом обучении
- УР-02-33-19 Об образовательной деятельности
- УР-02-34-19 Об организации занятия физкультурой и спортом
- УР-02-35-19 Положение о внутренней системе оценки качества образования
- УР-02-36-19 О службе содействия трудоустройству выпускников

ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА

- ВР-04-02-19 О студенческом общежитии
- ВР-04-03-19 О стипендии и других видах социальной поддержки
- ВР-02-25-20 О порядке предоставления жилого помещения в общежитии
- ВР-04-26-19 О психолого-медико-педагогическом консилиуме
- ВР-04-27-19 О профессиональной этике
- ВР-04-28-19 О совете профилактики
- ВР-04-30-18 О порядке направления обучающихся для участия в различных мероприятиях
- ВР-04-31-19 О психолого-педагогическом сопровождении УВП
- ВР-04-32-20 МР по оформлению методразработки внеклассного мероприятия
- ВР-04-33-20 МР по проведению внутриколледжной НПК «75 лет ВОВ»
- ВР-04-34-20 МР о конкурсе эссе

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА

- МР-03-05-19 Об официальном сайте
- МР-03-06-19 Об аттестации на соответствие занимаемой должности
- МР-03-07-19 МР по применению ЭО и ДТ

Разработана и введена в действие следующая нормативная документация колледжа:

- Положение о порядке и правилах приема на обучение по образовательным программам профессионального образования на 2019-2020 учебный год;
 - Положение о представителе руководства по качеству в ГАПОУ «ББМК МЗ РБ»;
 - Положение о мониторинге требований и степени удовлетворенности потребителей ГАПОУ «ББМК МЗ РБ»;
 - Положение о центре повышения квалификации и профессиональной переподготовке специалистов ГАПОУ «ББМК МЗ РБ»;
 - Положение об отделе менеджмента качества в образовании ГАПОУ «ББМК МЗ РБ»;
1. Актуализирована и введена новая версия Инструкции по делопроизводству.

Эти изменения вызваны изменениями в организационной структуре, обоснованы необходимостью актуализации содержания, стандартизации оформления документации СМК, соответствия СМК требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015. На целостность системы менеджмента качества колледжа данные изменения негативного влияния не оказали. Изменений в перечне процессов СМК нет.

2. АНАЛИЗ АКТУАЛЬНОСТИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика и цели в области качества разработана в 2016 г., актуализирована в 2018, 2019 году, утверждена 11.01.2020 г. директором колледжа.

В 2019-2020 учебном году все положения Политики в области качества выполнялись. Необходимости актуализации Политики в области качества в настоящее время нет.

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Анализ выполнения целей в области качества ГАПОУ «ББМК МЗ РБ» на 2019-2020 гг. показал, что в основном цели достигнуты.

Итоговый анализ выполнения намеченных целей проведен в начале 2019-2020 уч. года на первом заседании Совета по качеству.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА И ИЗМЕРЕНИЙ ПРОЦЕССОВ СМК. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ

4.1. Структура подготовки специалистов

ГАПОУ «Байкальский базовый медицинский колледж МЗ РБ» в соответствии с лицензией реализует различные по уровню подготовки специалистов основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования (ОПОП), программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ), программы дополнительного образования (профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов) по очной форме обучения. Содержание программ, объем учебной нагрузки обучающихся, а также требования к уровню подготовки специалистов, определяются на основе Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 464, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 (с изменениями и дополнениями).

По программам подготовки специалистов среднего звена обучение ведется в соответствии с ФГОС. В отчетный период обучение в колледже ведется по четырем специальностям:

Таблица 1

Специальность	Уровень образования	Наименование квалификации базовой подготовки	Срок получения СПО
---------------	---------------------	--	--------------------

31.02.01 Лечебное дело, углубленная подготовка	среднее общее образование	фельдшер	3 года 10 месяцев
31.02.03 Лабораторная диагностика	среднее общее образование	медицинский лабораторный техник	2 года 10 месяцев
	основное общее образование		3 года 10 месяцев
33.02.01 Фармация, базовая подготовка	среднее общее образование	фармацевт	2 года 10 месяцев
	основное общее образование		3 года 10 месяцев
34.02.01 Сестринское дело, базовая подготовка	среднее общее образование	Медицинская сестра/ Медицинский брат	2 года 10 месяцев
	основное общее образование		3 года 10 месяцев

Прием студентов осуществляется в соответствии с нормативными документами согласно Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2014 г. № 36 «Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 декабря 2015г. № 1456 «О внесении изменений в Порядок приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом МО и Н РФ от 23.01.2014 г. № 36», Приказа Министерства образования и науки РФ от 30 декабря 2013 г.;

№ 1422 «Об утверждении Перечня вступительных испытаний при приеме на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования по профессиям и специальностям, требующим у поступающих наличия определенных творческих способностей, физических и (или) психологических качеств»; положения о приемной комиссии; правила приема в Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский базовый медицинский колледж МЗ РБ»; приказы о создании приемной комиссии; приказы о зачислении в учебное заведение.

Работа с абитуриентами в колледже носит комплексный характер и ведется в течение всего года. К профориентационной работе привлекаются преподаватели, сотрудники и студенты колледжа.

С целью обеспечения приема студентов ежегодно проводится профориентационная работа. Прием абитуриентов осуществляется, за счет бюджетных ассигнований Республики Бурятия и на платной основе, на следующие специальности: Лечебное дело, Сестринское дело, Лабораторная диагностика, Фармация.

В настоящее время, в соответствии с лицензией на образовательную деятельность, колледж осуществляет прием абитуриентов по 4 специальностям.

При организации набора и приёма в ГАПОУ «Байкальский базовый медицинский колледж МЗ РБ» обеспечиваются установленные законодательством РФ, соблюдение прав граждан на образование, гласность и открытость в работе приёмной комиссии, объективность оценки способностей и склонностей поступающих.

В соответствии с приказом Учредителя – Министерством здравоохранения РБ - ежегодно устанавливаются контрольные цифры приёма для подготовки специалистов. В плане приема абитуриентов на бюджетной основе на 2019-2020 учебный год установлены цифры по целевому обучению, что составляет 60% от общего количества бюджетных мест по специальностям.

Абитуриенты, прошедшие по конкурсу, зачисляются в состав студентов приказом директора на основании протоколов приемной комиссии, а их личные дела передаются в учебную часть.

При поступлении в колледж приемная комиссия знакомит абитуриентов с перечнем основных специальностей подготовки, будущими профессиями и их востребованностью в регионе, возможностью продолжить обучение после окончания колледжа на уровне высшего образования.

Абитуриентов в обязательном порядке знакомят с лицензией и свидетельством аккредитации учебного заведения, с основными пунктами Устава колледжа, сроками подачи документов, перечнем представляемых документов, порядком зачисления в колледж. Кроме того, абитуриенты знакомятся с условиями обучения и проживания в общежитии колледжа, системой социальной поддержки студентов.

Работу приемной комиссии и делопроизводство, а также личный прием поступающих и их родителей (законных представителей) организует ответственный секретарь, который назначается директором образовательного учреждения. Для работы в приемной комиссии привлекаются, как правило, преподаватели и сотрудники колледжа. Возглавляет приемную комиссию директор колледжа.

В таблице 2 представлена информация о выполнении плана приема в ГАПОУ «Байкальский базовый медицинский колледж МЗ РБ».

Таблица 2

Прием студентов по специальностям

Специальность	Бюджет					
	2017-2018		2018-2019		2019-2020	
	План приема/ целевое обучение	Зачислено/ целевое обучение	План приема/ целевое обучение	Зачислено/ целевое обучение	План приема/ целевое обучение	Зачислено/ целевое обучение
Лечебное дело	25/20	25/20	25/25	25/25	30/18	30/18
Сестринское дело	35/28	35/28	35/35	35/35	50/30	50/30
Лабораторная диагностика	10/8	10/8	10/10	10/10	10/6	10/6

Анализ работы приемной комиссии за последние три года, показывает, что ежегодно в ББМК, конкурс подаваемых заявлений в целом остается примерно на одном и том же уровне, несмотря на существенное уменьшение количества выпускников средних общеобразовательных учреждений.

За последние 3 года работы приемной комиссии апелляций и жалоб на работу приемной комиссии не поступало. В рамках профориентационной работы администрация колледжа в весенне-летний период организует плановые мероприятия, способствующие привлечению в учебное заведение потенциальных абитуриентов: день открытых дверей, участие в «Ярмарке вакансий учебных мест». Рекламные объявления, даваемые образовательным учреждением о приеме на 1 курс, обучения соответствуют лицензии.

Вывод: Таким образом, процедура приема соответствует действующим нормативно правовым актам и колледж уделяет внимание регулярной работе с контингентом абитуриентов, студентов, родителей, что в свою очередь позволяет повысить качество подготовки специалиста.

4.2. Кадровый состав

Важным условием качественной подготовки специалистов является наличие высококвалифицированных преподавателей. В колледже работают 46 преподавателей из них:

- 28 – штатных;
- 6 – внутренних совместителей, в том числе 3 – административных работника, совмещают педагогическую работу;
- 12 – внешних совместителей.

Высшее профессиональное образование имеют 97,0% преподавателей. Все педагоги имеют базовое профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин.

Таблица 3

Качественный состав преподавателей

№	Квалификация	Количество	%
1.	Всего педагогических работников (без внешних совместителей):	34	
2.	По образованию:		
	высшее образование	33	97,0
	среднее специальное	1	3,0
3.	Имеют ученые степени:	-	-
4.	Педагогический стаж:		
	до 2-х лет	-	-
	2-5 лет	3	8,8
	5-10 лет	3	8,8
	свыше 10 лет	15	44,2
	свыше 20 лет	13	38,2
5.	Категорийные разряды имеют:		
	I категория	17	50,0
	высшая категория	5	14,7
	без категории	12	35,3

Таблица 4

Из числа преподавателей имеют ученую степень, Почетные звания и грамоты:

№	Ф.И.О. преподавателя	Звание, степень
1.	Гонтова Н.Г.	Почетная грамота Министерства образования и науки РФ, 2014 г.
2.	Иванова О.Б.	Заслуженный работник здравоохранения РБ, 2007 г., Почетный работник среднего профессионального образования РФ, 2014
3.	Иванова Л.А.	Заслуженный работник образования РБ, 2004 г., Почетный работник среднего профобразования РФ, 2012 г.
4.	Иванова Л.И.	Почетный работник общего образования РФ, 2008 г.
5.	Залуцкая Н.В.	Почетная грамота Министерства образования и науки РФ, 2016 г.
6.	Конева Л.Н.	Заслуженный работник здравоохранения РБ, 2004 г Почетная грамота Министерства образования и науки РФ, 2015 г.
7.	Михайлова Л.Н.	Отличник здравоохранения РФ, 2001 г.
8.	Серебренникова Е.Л.	Почетная грамота Министерства здравоохранения РФ, 2016 г.
9.	Спешилов С.А.	Почетная грамота Министерства здравоохранения РФ, 2012 г. Почетный работник среднего профобразования РФ, 2013 г.

10.	Шереметова О.В.	Почетная грамота Министерства здравоохранения РФ, 2013 г.
11.	Фоминых В.Н.	Заслуженный работник здравоохранения РБ, 1994 г. Почетный работник среднего профессионального образования РФ, 2005 Медаль за заслуги перед здравоохранением Республики Бурятия I степени, 2019 г.
12.	Фрышкина С. Б.	Почетная грамота Министерства образования и науки РФ, 2015 г.

Утверждает учебную нагрузку преподавателей тарификационная комиссия, учитывая квалификацию, специализацию, базовое образование, опыт работы. Педагогическая нагрузка штатных преподавателей не превышает 1440 часов. Педагогическая нагрузка преподавателей-совместителей оформляется приказом директора в августе месяце. Контроль за выполнением педагогической нагрузки ведётся ежемесячно, по семестрам и в конце года. Учебные часы выполняются в полном объёме в соответствии с требованиями стандартов по специальностям.

Кадровое обеспечение образовательного процесса по специальностям:

- 31.02.01 Лечебное дело;
- 34.02.01 Сестринское дело;
- 31.02.03 Лабораторная диагностика;
- 33.02.01 Фармация;
- 34.02.01 Сестринское дело.

Порядок комплектования, расстановки педагогических кадров, выполнение договоров, условий оплаты труда, прав и обязанностей производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Прием на работу штатных преподавателей производится в соответствии с действующим законодательством РФ: трудовые договоры оформляются в соответствии с требованиями трудового кодекса РФ, трудовые книжки оформляются в соответствии с Постановлением «О трудовых книжках», правила ведения и хранения трудовых книжек, личные дела преподавателей ведутся в соответствии с Типовой инструкцией по делопроизводству. При приеме на работу выносится приказ о приеме на работу. Прием преподавателей на работу по совместительству производится в соответствии с Трудовым кодексом РФ: оформляется трудовой договор и приказ о приеме на работу. Важным направлением работы колледжа и его подразделений является постоянное совершенствование педагогического мастерства преподавателей через систему повышения квалификации, стажировку, семинары, научно-практические конференции, конкурсы. Полученные теоретические знания преподаватели активно применяют на практике. Большая роль в повышении квалификации преподавателей принадлежит самообразованию. У каждого педагога имеется индивидуальный план, который выполняется им в течение года. Отчеты по нему проводятся на заседаниях ЦМК, а в конце учебного года все преподаватели отчитываются перед методистом.

4.3. Анализ контингента

На 1 января 2020 года контингент обучающихся в ГАПОУ «Байкальский базовый медицинский колледж МЗ РБ» 642 составил человек.

Из общего контингента студентов на бюджетной основе обучаются на 01.01.2020 г - 255 чел., на внебюджетной основе - 387 чел., что составляет 60,2 % от общего количества обучающихся. Иностранных студентов в ГАПОУ «Байкальский базовый медицинский колледж МЗ РБ» обучается 43 чел., граждане Монголии. Доля иностранных студентов – 6,7 %.

4.4. Организация учебного процесса

Организация учебного процесса в колледже обеспечивает подготовку специалиста, профессиональные и личностные характеристики которого соответствуют требованиям, установленным ФГОС СПО, позволяет достигать высокого уровня ориентации учебного процесса

на практическую деятельность студентов и осуществлять тесную связь с заинтересованными организациями, т.к. приоритетными направлениями совершенствования организации учебного процесса являются: развитие информационной образовательной среды, внедрение в учебный процесс современных образовательных технологий, использование передового педагогического опыта.

По специальностям созданы программы подготовки специалистов среднего звена, которые включают:

- ФГОС СПО в части федеральных государственных требований;
- нормативно-правовые основы разработки программы;
- нормативный срок освоения программы;
- характеристика профессиональной деятельности выпускников;
- учебный план;
- график учебного процесса;
- рабочие программы по дисциплинам и профессиональным модулям;
- рабочие программы производственной и учебной практики;
- материально-техническое обеспечение;
- характеристика среды колледжа, обеспечивающая развитие общих компетенций;
- кадровое обеспечение образовательного процесса;
- оценка качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена;
- организация государственной итоговой аттестации выпускников.

Колледж организует учебный процесс по рабочим учебным планам, разработанным в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальностям и профессии. Тарификация учебных часов для преподавателей проводится согласно данных учебных планов.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей, практики, формы промежуточной аттестации студентов и семестр проведения.

Обязательная часть ППССЗ по циклам составляет 70 процентов от общего объема времени, отведенного на их освоение. Вариативная часть составляет 30 процентов от общего объема времени, отведенного на освоение учебных циклов. Вариативная часть образовательной программы согласованна с учредителем - Министерством здравоохранения Республики Бурятия (основным работодателем).

Общий гуманитарный и социально-экономический, математический и общий естественнонаучный циклы состоят из дисциплин. Профессиональный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с основными видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная практика и производственная практика.

ППССЗ ежегодно обновляется, корректируется с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, науки, технологий, социальной сферы по обеспечению населения доступной медицинской помощью. Изменения проходят обсуждение на ЦМК по специальностям, с работодателем, затем рассматриваются на методическом и педагогическом советах.

Аудиторные часы вариативной части, распределены на междисциплинарные курсы, что дает возможность расширения и углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части по основным видам профессиональной деятельности, получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования. Расширение объема подготовки позволит получить дополнительные знания и умения, необходимые для обеспечения конкурентоспособности выпускников в соответствии с требованиями регионального рынка труда (МЗ РБ и учреждений здравоохранения).

По учебным дисциплинам, профессиональным модулям, практикам разработаны рабочие программы, контрольно-измерительные материалы, контрольно-оценочные средства, где четко сформулированы требования к результатам их освоения: компетенциям, приобретаемому практическому опыту, знаниям и умениям.

Рабочие учебные программы корректируются с учетом современных требований и

изменений. Все рабочие учебные программы содержат внутренние и внешние рецензии.

В учебных программах по всем разделам предполагается самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов выполняется без непосредственного вмешательства преподавателя, но под его руководством. Это позволяет целенаправленно развивать у студентов самостоятельность как личностное качество и вовлекать их в самостоятельную учебную деятельность. Обучение обучающихся методике самостоятельной работы предусмотрено на занятиях, проводимых преподавателями в начале изучения дисциплин, профессиональных модулей на консультациях.

Преподаватели целенаправленно работают над подготовкой методических материалов для руководства самостоятельной работой студентов и поддержки образовательного процесса. Реализация ППСЗ по специальностям обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Преподаватели, отвечающие за освоение обучающимися профессионального учебного цикла, имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Максимальный объем учебной нагрузки при очной форме обучения не более 54 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной нагрузки, 36 часов - обязательная учебная нагрузка, при прохождении производственных практик не более 40 учебных часов в неделю. Общий объем каникулярного времени в учебный год составляет 8 - 11 недель, в том числе не менее двух недель в зимний период.

Продолжительность учебных циклов последиplomного образования зависит от количества учебных часов на данном цикле (72 часа, 144 часа и т.д.) при 36 - часовой обязательной учебной нагрузке в неделю.

Распорядок работы преподавателя и студентов определяется расписанием, тарификацией преподавателей, ежегодным комплексным планом работы колледжа.

Расписание составляется в соответствии с графиками учебного процесса по специальностям и курсам обучения. В расписании указывается: сроки проведения занятия (день недели и время, номер учебной пары), название дисциплины, преподаватель, номер аудитории. Расписание учебных занятий составлено с учетом чередования практических и теоретических дисциплин. В один учебный день не более одного шестичасового практического занятия. Занятия начинаются с 8.00. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут, продолжительность одного урока – 45 минут - 1 академический час. Теоретическое занятие (сдвоенный урок) – 2 часа - 90 минут. Практические занятия по профессиональным модулям, как правило, 6-часовые (270 минут), по общепрофессиональным дисциплинам – 4-часовые (180 минут) и 2-часовые (90 минут).

Форма проведения учебных занятий: комбинированный урок и другие виды уроков, лекции, семинары, практические занятия, лабораторное занятие, контрольная работа, консультация, самостоятельная работа, производственная практика, а также могут проводиться другие виды учебных занятий.

Практические занятия проходят в учебных кабинетах колледжа или на базах учреждений здравоохранения в Республике Бурятия.

Учебные занятия проводятся по расписанию. Расписание учебных занятий, согласованное с заместителем директора по учебной работе, утверждается директором. Учебное расписание циклов последиplomного образования составляется заведующим отделением по реализации дополнительных образовательных программ, не позднее, чем за 2 недели до начала цикла.

Численность студентов и слушателей в учебной группе не более 25 человек. При проведении практических занятий по дисциплинам, перечень которых определяется колледжем самостоятельно, учебная группа делится на подгруппы. При уменьшении количества студентов в группах по итогам семестра и учебного года количество групп и подгрупп может уменьшаться на основании приказа директора.

Клинической базой колледжа для проведения учебных и производственных практик являются медицинские учреждения в Республике Бурятия, закрепленные приказом Учредителя. Взаимоотношения между сотрудниками колледжа, студентами, слушателями и работниками клинической базы определяются договором между колледжем и базовой медицинской

организацией. Время проведения и продолжительность производственных практик определяются учебным планом и графиком учебного процесса. Итогом производственной практики является аттестация, итогом государственной стажировки является дифференцированный зачет.

Знания, умения, навыки и профессиональные компетенции студентов и слушателей определяются оценками "отлично" ("5"), "хорошо" ("4"), "удовлетворительно" ("3"), "неудовлетворительно" ("2") и «зачет». Колледж самостоятельно в выборе системы оценок, формы, порядка и периодичности промежуточной аттестации студентов и слушателей. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом каждой специальности и положением о промежуточной аттестации.

В учебной части колледжа организован учет, ведение и хранение учебных журналов групп, учетных карточек и личных дел студентов, зачетных книжек, зачетных (экзаменационных) ведомостей и листов, дипломов и приложений к ним, академических справок и другой документации в соответствии с требованиями нормативных актов Минобрнауки России. Журналы учебных групп оформлены и ведутся согласно основным требованиям к их ведению.

Вывод: Организация образовательного процесса основана на нормативно-законодательной базе Государственных органов РФ.

4.5. Организация работы по практическому обучению

Производственная практика, как неотъемлемая часть подготовки медицинских работников, является составной частью программы подготовки специалистов среднего звена профессионального образования.

Основное назначение практики - закрепление, углубление и систематизация знаний и умений, полученных обучающимися в процессе теоретического и практического обучения в реальных условиях лечебных учреждений.

Современный уровень подготовки конкурентоспособных специалистов требует, чтобы выпускник обладал глубокими знаниями и умел их применять на практике.

Сегодня выпускник должен иметь высокую профессиональную компетентность, быть готов к длительной профессиональной деятельности, к непрерывному самообразованию, и, конечно, должен обладать определенными профессиональными характеристиками личности. Медицинский работник должен соблюдать этический кодекс, обладать клиническим мышлением, вести и пропагандировать здоровый образ жизни.

Сроки и продолжительность проведения практики определяются учебными планами по специальности, графиком учебного процесса, а содержание практики - программой.

Целенаправленная совместная работа с лечебно-профилактическими учреждениями позволяет качественно организовать учебную и производственную практики, что позитивно влияет на приобретение студентами опыта практической работы и в дальнейшем решает проблему трудоустройства выпускников.

В ГАПОУ «ББМК» совершенствуется инфраструктура практической подготовки специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием. Для реализации учебно-производственного процесса колледж располагает достаточной базой практического обучения, в том числе на площадях Селенгинской РБ и аптечными организациями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность.

Материально-техническое оснащение образовательного процесса формируется с учетом требований ФГОС СПО по реализуемым специальностям. Оснащение образовательного процесса соответствует нормативным требованиям, ежегодно пополняется и обновляется.

С целью выполнения требований ФГОС СПО, продолжается эффективная работа по созданию в учебных кабинетах и лабораториях современной образовательной среды, максимально приближенной к требованиям практического здравоохранения, реальным условиям будущей профессиональной деятельности обучающихся. Общее количество учебных кабинетов и лабораторий в учебных корпусах колледжа - 32 (в т.ч. 2 симуляционных кабинета).

Симуляционное обучение позволяет моделировать и задавать конкретные клинические ситуации, в т.ч. нестандартные, и совершенствовать тактику оказания медицинской помощи, а преподавателю (эксперту) давать объективную оценку сформированности профессиональных компетенций у специалистов. С целью практико-ориентированной подготовки и приобретения практического опыта по разным видам профессиональной деятельности обучающихся, в колледже с 2015 года функционируют 2 симуляционных кабинета:

- для подготовки медицинских сестер: процедурный кабинет;
- для подготовки медицинских лабораторных техников: кабинет физико-химических методов исследования и техники лабораторных работ, кабинет общеклинических лабораторных исследований.

В течение учебного года администрация колледжа осуществляет контроль за проведением учебных занятий, контролирует наличие документации, методического оснащения занятий, условия проведения.

В течение 2019-2020 учебного года для развития и совершенствования материально-технической базы колледжа приобреталось медицинское и лабораторное оборудование, расходные материалы, что позволяет выполнять требования ФГОС СПО и осуществлять практическую подготовку специалистов со средним медицинским образованием в соответствии с требованиями практического здравоохранения. К образовательному процессу администрацией колледжа активно привлекаются специалисты практического здравоохранения.

Взаимодействие с медицинскими организациями осуществляется на основании договоров. Приказом Министерства здравоохранения Республики Бурятия определяются базы практического обучения: медицинские организации, аптечные учреждения города и районов республики.

Закрепление и углубление знаний, полученных в процессе обучения, происходит на учебной и производственной практике. В целях улучшения организации прохождения учебной и производственной практики созданы методические рекомендации для руководителей практики от ЛПУ. С общими и непосредственными руководителями проводится методическая работа, решаются вопросы улучшения качества практической подготовки. Место прохождения практики каждого студента определяется приказом директора колледжа. Имеется пакет документов для прохождения учебной и производственной практики для обучающихся.

В начале семестра составляется график и определяется объем медицинского осмотра для каждой группы. По вопросам медицинского осмотра проводятся собрания с бригадами и старостами групп.

Регулярно проводится анализ итогов по учебной, производственной и преддипломной практикам, отзывов общих и непосредственных руководителей.

Показатели практической подготовки студентов колледжа по всем видам практики сохраняются в среднем на прежнем уровне:

Учебная практика:

- Лечебное дело – 4,0 – 79,8
- Сестринское дело – 3,6 – 72,7
- Лабораторная диагностика – 3,7 – 76,3
- Фармация – 4,0 – 79,2

Производственная практика:

- Лечебное дело – 3,9 – 76,4
- Сестринское дело – 3,7 – 73,2
- Лабораторная диагностика – 3,8 – 71,2
- Фармация – 3,8 – 74,6

Этому способствует ряд факторов: проведение преподавателями большой воспитательной работы по вопросам повышения ответственности студентов за качество оказываемой медицинской помощи, самооценка студентами своей профессиональной деятельности в период производственной практики, привлечение к преподаванию междисциплинарных курсов и профессиональных модулей специалистов практического здравоохранения, выбор соответствующих медицинских организаций для производственной практики студентов, а также вовлечение студентов к участию в олимпиадах и конкурсах. Таким образом, наблюдается повышение мотивации к получению профессиональных знаний и умений, формированию общих и профессиональных компетенций на протяжении всего периода обучения, стремление максимально освоить выбранную профессию.

Преддипломная практика представляет собой своеобразную проверку знаний и умения применять их на деле. В ходе прохождения практики выпускники отрабатывают навыки оказания медицинской помощи, используют и развивают навыки общения с пациентами и клиентами. Под контролем врачей, главных и старших медсестер, преподавателей они применяют полученные

умения и знания в профессиональной среде, демонстрируют свою компетентность. Будущие фельдшеры работают на станции скорой медицинской помощи и непосредственно участвуют в мероприятиях по оказанию неотложной помощи на догоспитальном этапе под руководством опытных врачей и фельдшеров. Выпускники по специальности «Фармация» закрепляют навыки работы с учетной документацией, участвуют в отпуске медикаментов и предметов ухода за больными, получают навыки общения с клиентами. Лабораторные техники закрепляют полученные знания и умения при самостоятельной работе в лабораториях разных профилей. При подготовке к преддипломной практике проводятся организационные собрания на выпускных группах, где дается информация о требованиях к оформлению документации, условиях прохождения практики и проведения дифференцированных зачетов. Аттестация по итогам преддипломной практики проводится на основании результатов ее прохождения, подтверждаемых документами соответствующих организаций. Аттестация проводится в виде дифференцированного зачета, целью которого является контроль освоения видов профессиональной деятельности. Процедура проведения дифференцированного зачета состоит из двух этапов: первый этап – проверка документации, собеседование; второй этап – ответы по билетам.

Для проведения дифференцированного зачета по итогам преддипломной практики выпускников, с целью оценки их практического опыта и сформированности общих и профессиональных компетенций, назначаются комиссии во главе с представителями работодателей. Прием преддипломной практики проходил в 2 этапа: 1 этап – тестирование, 2 этап – прием практических навыков. Прием практических навыков проходил в симуляционных кабинетах по всем специальностям. Условия проведения 2 этапа были максимально приближены к реальным условиям на рабочем месте.

Таблица 5

Преддипломная практика

Наименование специальности	Средний балл	Качество знаний
Сестринское дело	3,5	49,0
Лечебное дело	4,0	81,0
Лабораторная диагностика	3,8	65,0
Фармация	3,7	52,0

Важным аспектом деятельности колледжа является система трудоустройства и адаптации молодых специалистов на рынке труда. Администрацией колледжа проводятся мероприятия, включающие работу по профессиональной ориентации, которая складывается из ежегодной потребности ЛПУ в специалистах на основании заявок. Выпускники специальностей Сестринское дело, Лечебное дело, Лабораторная диагностика, Фармация востребованы, что позволяет обучающимся выбирать будущее место работы, поэтому основными задачами по трудоустройству являются:

- обеспечение взаимосвязи между потребностью в специалистах и рынком образовательных услуг;
- обеспечение высокого уровня конкурентоспособности выпускников за счет постоянной ориентации образовательных программ на критерии профессиональных стандартов;
- информирование студентов о потребностях в специалистах;
- организация участия выпускников в ярмарках вакантных мест.

Трудоустройство молодых специалистов различных специальностей составляет более 80%. Для улучшения кадрового обеспечения лечебно-профилактических учреждений в колледже существует система целевой контрактной подготовки студентов. Ежегодно в колледж поступают абитуриенты, работающие младшим медицинским персоналом в ЛПУ Республики и имеющие целевые направления.

Взаимодействие колледжа с медицинскими организациями сформировало систему социального партнерства. Главные врачи и главные медсестры входят в государственные аттестационные комиссии и участвуют в оценке качества подготовки выпускников. При таком сотрудничестве колледжа с работодателями выигрывают обе стороны. Медицинские организации получают специалистов, соответствующих их требованиям, быстро адаптирующихся в профессиональной среде. Наше учебное заведение имеет возможность привлекать высококвалифицированных специалистов для участия в образовательном процессе, благодаря чему мы можем корректировать образовательный процесс в соответствии с требованиями к будущим медицинским работникам, оценивать качество профессиональной подготовки и

конкурентоспособность выпускников. Многие выпускники получают приглашения на работу в организации, где они проходили практику. Представители учреждений здравоохранения встречаются с выпускниками, предлагают вакантные места, знакомят их с условиями трудоустройства. Ежегодный анализ практического обучения студентов позволяет ориентироваться на основные требования

работодателей и совершенствовать систему практической подготовки выпускников.

Только развитие социального партнерства поможет подготовить высококвалифицированного специалиста, способного к самостоятельному принятию решений в пределах своей компетенции в соответствии с потребностями рынка труда.

Вывод: *Перспективными направлениями дальнейшего развития практического обучения в колледже являются:*

- *развитие различных форм социального партнерства между колледжем и ЛПУ;*
- *совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения учебного процесса;*
- *создание и оснащение современным оборудованием симуляционных кабинетов.*

4.6. Система контроля качества специалистов

В колледже создана система контроля качества подготовки обучающихся, включающая в себя совокупность структурных подразделений, деятельность и взаимодействие которых регламентируется соответствующими локальными нормативными актами колледжа (приказами директора колледжа и положениями).

Освоение образовательной программы, отдельной части или всего объема учебной дисциплины, профессионального модуля, сопровождается промежуточной аттестацией студентов, проводимой в формах, определенных учебным планом. Промежуточная аттестация студента обеспечивает оперативное управление учебной деятельностью и ее корректировку.

Промежуточная аттестация проводится с целью установления:

- соответствия уровня и качества подготовки студентов требованиям ФГОС по специальностям подготовки колледжа;
- полноты и прочности теоретических знаний по учебным дисциплинам, профессиональным модулям;
- уровня овладения общими и профессиональными компетенциями.

Колледж самостоятельно посредством учебных планов по специальностям подготовки регламентирует промежуточную аттестацию студентов (форма, периодичность, количество, объем времени), что также должно быть отражено в рабочих программах учебных дисциплин, профессиональных модулей. Педагогические работники пользуются свободой преподавания, свободой выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения.

Формы промежуточной аттестации, предусматриваемые учебными планами:

- зачет;
- дифференцированный зачет;
- экзамен, комплексный экзамен;
- квалификационный экзамен.

Промежуточная аттестация в виде экзамена, дифференцированного зачета, зачета, может проводиться по отдельной дисциплине, профессиональному модулю, комплексно по двум или нескольким дисциплинам, профессиональным модулям, по разделу (разделам) дисциплины, профессионального модуля. Количество экзаменов в процессе промежуточной аттестации обучающихся не должно превышать 8 экзаменов в учебном году, а количество зачетов-10. В указанное количество не входят экзамены и зачеты по физической культуре. Количество экзаменов и зачетов в процессе промежуточной аттестации обучающихся при обучении в соответствии с индивидуальным учебным планом устанавливается данным учебным планом.

Зачет, дифференцированный зачет, экзамен могут быть организованы в устной, письменной, смешанной форме, как ответы по билетам, тест – контроль с использованием компьютерных программ, решение ситуационных задач, выполнение практических манипуляций и другое, что отражается в рабочих учебных программах дисциплин, профессиональных модулей, учебной и производственной практик. Все это доводится до сведения студентов в начале каждого семестра, а

также перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации. Контрольно-оценочные средства (КОС), контрольно-измерительные материалы (КИМ) составляют фонд оценочных средств (ФОС), являются частью рабочей программы соответствующей учебной дисциплины, междисциплинарного курса, профессионального модуля, разрабатываются преподавателем в соответствии с тарификацией, рассматриваются на ЦМК. Из фонда оценочных средств (ФОС) для промежуточной аттестации составляются вопросы для подготовки, банк тестов.

Количество вопросов, тестов, заданий в перечне должно превышать необходимое количество для составления билетов, тестов. На основе разработанного и объявленного студентам перечня составляются экзаменационные билеты, билеты для зачетов, тестовые задания и другие задания для промежуточной аттестации. Для всех заданий, выносимых на промежуточную аттестацию, разрабатываются инструкции по выполнению, критерии оценки.

При выборе формы промежуточной аттестации можно руководствоваться следующим:

- значимостью дисциплины, профессионального модуля в подготовке специалиста;
- завершенностью изучения учебной дисциплины, профессионального модуля;
- завершенностью значимого раздела в дисциплине;
- количеством учебных часов, выделенных на дисциплину, профессиональный модуль.

Промежуточная аттестация проводится:

- в виде тестового контроля, что дает возможность при незначительных затратах аудиторного времени оценить всех студентов учебной группы, объективизировать оценку. Тестовый контроль проводить с применением информационных технологий, возможен вариант применения бумажных носителей (не менее 4 вариантов). Количество тестов не менее 50 (примерный расчет: 10 учебных часов – 10 тестов), банк тестов – плюс 20% от необходимого, случайная выборка вариантов. Возможно применение при всех формах промежуточной аттестации;
- ответы по билетам могут применяться при всех формах промежуточной аттестации, требуют значительных затрат аудиторного времени;
- билеты могут содержать от одного и более (в среднем 3-4 задания) заданий;
- теоретический вопрос, должен отражать знания по определенному виду профессиональной деятельности, рекомендуется при всех формах промежуточной аттестации;
- задание в виде контроля выполнения манипуляций, как правило, применяется по итогам учебной и производственной практик, может применяться при всех формах промежуточной аттестации;
- решение профессиональных задач можно применять при всех формах промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу, профессиональному модулю, по итогам учебной и производственной практик, рекомендуется включение в билеты для квалификационного экзамена;
- могут применяться и другие виды контроля при промежуточной аттестации.

В критерии оценки уровня подготовки студента при промежуточной аттестации входят:

- уровень освоения учебного материала;
- уровень знаний, умений;
- уровень освоения профессиональных и общих компетенций студентом;
- умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- обоснованность, четкость, логичность ответа.

Оценивание результатов промежуточной аттестации проводится в виде отметки в балльном выражении на экзамене, дифференцированном зачете. В ходе внутреннего аудита проведен анализ качества подготовки студентов по специальностям.

Таблица 6

**Результаты текущей и промежуточной успеваемости
по специальности 31.02.01 Лечебное дело, углубленная подготовка**

№	Наименование циклов, профильных модулей	Текущая успеваемость	Промежуточная успеваемость
---	---	----------------------	----------------------------

		% качественный показатель	Средний балл	% качественный показатель	Средний балл
1.	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл	67,8	3,8	84,6	4,0
2.	Математический и общий естественнонаучный цикл	71,0	3,8	92,5	4,2
3.	Общепрофессиональные дисциплины	70,5	3,7	88,8	3,9
4.	ПМ.01 Диагностическая деятельность	82,4	3,9	95,6	4,0
5.	ПМ.02 Лечебная деятельность	72,9	3,8	88,8	4,0
6.	ПМ.03 Неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе	72,4	3,8	95,6	4,0
7.	ПМ.04 Профилактическая деятельность	77,2	3,8	88,8	4,0
8.	ПМ.05 Медико-социальная деятельность	77,7	3,8	89,2	4,0
9.	ПМ.06 Организационно-аналитическая деятельность	80,1	3,9	95,6	4,0
10.	ПМ.07 Выполнение работ по профессии Младшая медицинская сестра по уходу за больными	80,7	3,9	97,2	4,1

Таблица 7

**Результаты успеваемости
по специальности 34.02.01 Сестринское дело, базовая подготовка**

№	Наименование циклов, профильных модулей	Текущая успеваемость		Промежуточная успеваемость	
		% качественный показатель	Средний балл	% качественный показатель	Средний балл
1.	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл	71,4	3,7	77,3	3,9
2.	Математический и общий естественнонаучный цикл	71,7	3,7	76,0	3,8
3.	Общепрофессиональные дисциплины	70,3	3,7	76,0	3,8
4.	ПМ.01 Проведение профилактических мероприятий	71,4	3,6	73,4	3,7
5.	ПМ.02 Участие в лечебно-диагностическом и реабилитационном процессах	60,8	3,6	69,5	3,8
6.	ПМ.03 Оказание доврачебной медицинской помощи при неотложных и экстремальных состояниях	63,2	3,6	69,3	3,7

7.	ПМ.04 Выполнение работ по профессии Младшая медицинская сестра по уходу за больными	73,6	3,7	75,5	3,8
----	---	------	-----	------	-----

Таблица 8

**Результаты успеваемости
по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика, базовая подготовка**

№	Наименование циклов, профильных модулей	Текущая успеваемость		Промежуточная успеваемость	
		% качественный показатель	Средний балл	% качественный показатель	Средний балл
1.	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл	65,3	3,7	77,7	3,9
2.	Математический и общий естественнонаучный цикл	61,1	3,7	75,7	3,8
3.	Общепрофессиональные дисциплины	64,6	3,6	71,4	3,7
4.	ПМ.01 Проведение лабораторных общеклинических исследований	63,6	3,6	76,1	3,7
5.	ПМ.02 Проведение лабораторных гематологических исследований	69,6	3,7	75,7	3,8
6.	ПМ.03 Проведение лабораторных биохимических исследований	65,4	3,6	72,2	3,7
7.	ПМ.04 Проведение лабораторных микробиологических исследований	65,6	3,6	70,3	3,7
8.	ПМ.05 Проведение лабораторных гистологических исследований	69,6	3,6	72,9	3,7
9.	ПМ.06 Проведение лабораторных санитарно-гигиенических исследований	65,2	3,7	83,0	3,8

Таблица 9

**Результаты успеваемости
по специальности 33.02.01 Фармация, базовая подготовка**

№	Наименование циклов, профильных модулей	Текущая успеваемость		Промежуточная успеваемость	
		% качественный показатель	Средний балл	% качественный показатель	Средний балл
1.	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл	72,7	3,7	82,0	3,8
2.	Математический и общий естественнонаучный цикл	69,6	3,7	78,2	3,8
3.	Общепрофессиональные дисциплины	68,4	3,7	78,3	3,9

4.	ПМ.01 Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента	66,6	3,7	72,0	3,7
5.	ПМ.02 Изготовление лекарственных форм и проведение обязательных видов внутриаптечного контроля	69,6	3,7	77,7	3,7
6.	ПМ.03 Организация деятельности структурных подразделений аптеки и руководство аптечной организацией при отсутствии специалиста с высшим образованием	68,1	3,7	73,3	3,8

4.7. Результаты государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускников проводилась по следующим специальностям базовой подготовки образования дневной формы обучения: сестринское дело, базовая подготовка, квалификация – медицинская сестра; лабораторная диагностика, базовая подготовка, квалификация – лабораторный медицинский техник; фармация, базовая подготовка, квалификация – фармацевт; лечебное дело, углубленная подготовка, квалификация – фельдшер.

По каждой специальности была создана Государственная Итоговая Аттестационная Комиссия, издан приказ Министерства здравоохранения Республики Бурятия «Об организации Государственной итоговой аттестации выпускников ГАПОУ «Байкальский медицинский колледж МЗ РБ».

Заместителем директора по учебной работе и заведующей практическим обучением были проведены классные часы в выпускных группах о подготовке, организации и проведении государственной стажировки, дифференцированного зачета, допусках на стажировку, о подготовке, организации и проведении государственной итоговой аттестации и расписание государственной итоговой аттестации. Студенты были ознакомлены с положением «О государственной итоговой аттестации о выпускной квалификационной работе», согласно Федеральных государственных образовательных стандартов.

До сведения студентов доведена информация о правилах выдачи диплома с отличием. Диплом с отличием выдается студентам, имеющим не более 25% оценок «хорошо» и 75% оценок «отлично» по предметам, предусмотренным учебным планом.

Целью государственной итоговой аттестации выпускников по специальностям является установление соответствия уровня подготовки выпускников требованиям федеральных государственных образовательных стандартов по специальностям подготовки и оценка качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности подготовки.

Государственная итоговая аттестация осуществляется государственными итоговыми аттестационными комиссиями, которые организуются в колледже для каждой специальности с целью:

- комплексной оценки уровня подготовки выпускников, соответствия уровня подготовки выпускника требованиям Федерального государственного образовательного стандарта;
- решения вопроса о присвоении квалификации по результатам итоговой государственной аттестации и выдаче выпускнику соответствующего диплома о среднем профессиональном образовании;
- анализа, разработки рекомендаций по улучшению подготовки специалистов.

Действующее «Положение об ГИА» оформлено в соответствии с требованиями. Руководителями дипломных работ являлись преподаватели колледжа. Консультации по дипломному проектированию для преподавателей и студентов проводились методистом. В течение двух недель проводились по утвержденному расписанию консультации по подготовке к ГИА для каждой группы выпускников. Все экзамены проводились по расписанию.

Для каждой специальности разработана программа государственной итоговой аттестации. Предложения были рассмотрены на заседаниях ЦМК, затем обсуждены на методическом совете и утверждены директором колледжа. Экзаменационный материал утвержден директором колледжа. Для печати титульных листов и приложений к дипломам о среднем профессиональном

образовании была использована программа «Диплом-стандарт СПО 2010». Сбоев в работе программы не было.

Государственная итоговая аттестация выпускников колледжа проводилась в виде защиты выпускной квалификационной работы после прохождения преддипломной практики. По итогам, которых были проведены допуски к ГИА. Необходимым условием допуска к государственной итоговой аттестации является представление документов, подтверждающих освоение студентами компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

На защиту выпускной квалификационной работы выделяется не более 30 минут (доклад, чтение отзыва и рецензии, вопросы и ответы, выступления руководителя и рецензента). Студенты были выслушаны и отдельным студентам были заданы дополнительные вопросы.

Оценка «отлично» - самостоятельная работа, основанная на собственных выводах автора, глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

Оценка «хорошо» - работа самостоятельная, но основана на использовании лишь небольшого количества источников, студент полно усвоил материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает материал, но содержание и форма имеют отдельные неточности;

Оценка «удовлетворительно» - основной текст работы представляет собой компиляцию положений существующих исследовательских работ, студент обнаруживает знание и понимание основных положений материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

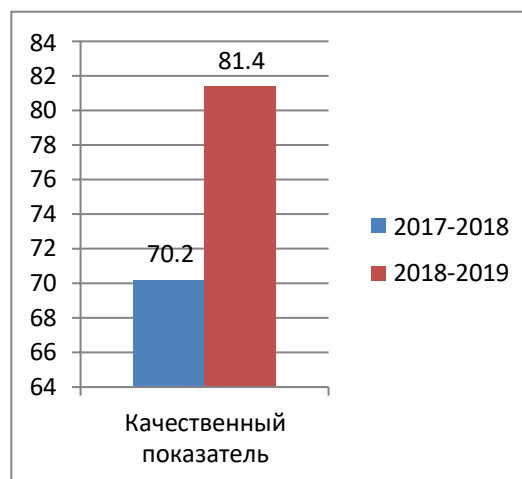
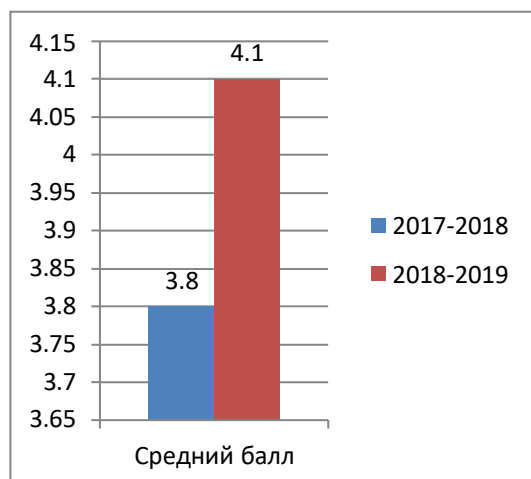
После выступления всех студентов, на закрытом заседании члены государственной аттестационной комиссии определяют оценки.

Итоги государственной итоговой аттестации выпускников представлены в таблицах

Таблица 10

Итоги государственной аттестации за последние 2 года

	2017-2018 г.	2018-2019 г.
Допущено к экзаменам	111	113
Выпущено	111	113
Из них с отличием к-во и %	5-4,5%	6-5,3%
Кол-во «5» и %	20-18,0%	35-31,0%
Кол-во «4» и %	58-52,2%	57-50,4%
Кол-во «3» и %	33-29,8%	21-18,6%
Кол-во «2» и %	-	-
Качественный показатель	70,2%	81,4%

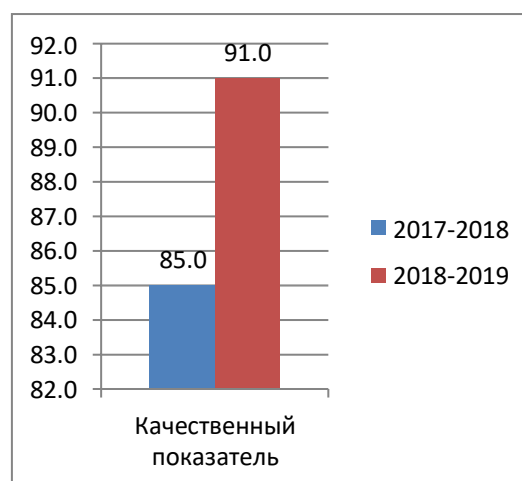
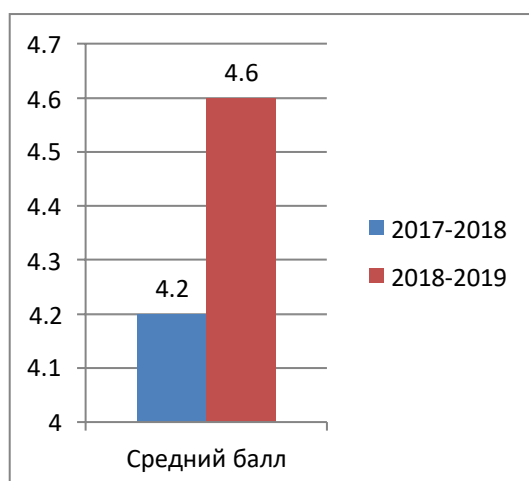


Количество ответов на оценку «отлично» по сравнению с 2018 годом увеличилось на 13%, оценка «хорошо» по сравнению с 2018 годом осталось на том же уровне, оценка «удовлетворительно» уменьшилась на 11,2%, неудовлетворительных оценок в 2019 году нет. Качественный показатель по сравнению с 2018 годом увеличился на 11,2%.

Таблица 11

Лечебное дело, углубленная подготовка

Специальность «Лечебное дело»	2017-2018 г.	2018-2019 г.
Допущено к экзамену	20	22
Диплом с отличием	2-10,0%	3-13,6%
Количество «5»	8-40,0%	15-68,1%
Количество «4»	9-45,0%	5-22,7%
Количество «3»	3-15,0%	2-9,2%
Количество «2»	-	-
Качественный показатель	85,0%	91,0%



Сравнивая качество успеваемости, видим, что в 2018 году количество студентов сдавших государственную итоговую аттестацию на «5» составило 40,0%, в 2019 году – 68,1%, на «4» - в 2018 году – 45,0%, в 2019 году – 22,7%. Количество «5» увеличивается, и уменьшается количество «4» и «3». Качественный показатель в 2017 г. составлял 75,0%, 2018 г. – 85,0%, 2019 г. – 91,0%. По сравнению с 2018 годом он увеличился на 6%.

Таблица 12

Сестринское дело, базовая подготовка

Специальность «Сестринское дело»	2017-2018 г.	2018-2019 г.
Допущено к экзамену	45	47
Диплом с отличием	2-4,4%	3-6,3%
Количество «5»	7-15,6%	8-17,0%
Количество «4»	17-37,8%	24-51,0%
Количество «3»	21-46,6%	15-32,0%
Количество «2»	-	-
Качественный показатель	53,3%	88,0%

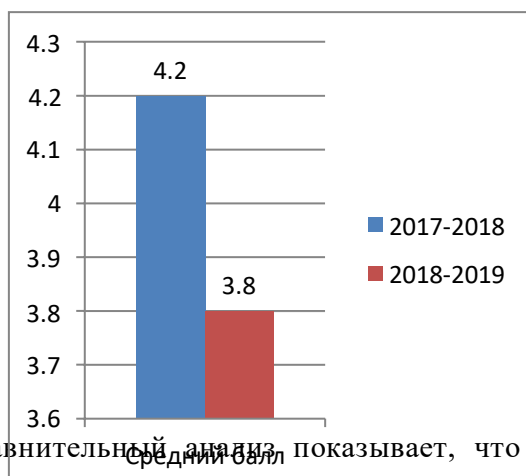


Увеличилось количество студентов, получивших оценку «хорошо», уменьшилось количество студентов, получивших оценку «удовлетворительно». Средний балл увеличился с 3,7 до 3,8. Качественный показатель составил 88,0%, по сравнению с прошлым годом увеличился на 34,0% за счёт увеличения оценок «хорошо».

Таблица 13

Лабораторная диагностика, базовая подготовка

Специальность «Лабораторная диагностика»	2017-2018 г.	2018-2019 г.
Допущено к экзамену	21	20
Диплом с отличием	1-5,0%	-
Количество «5»	5-23,8%	7-35,0%
Количество «4»	16-76,2%	10-50,0%
Количество «3»	-	3-15,0%
Количество «2»	-	-
Качественный показатель	100%	85,0%



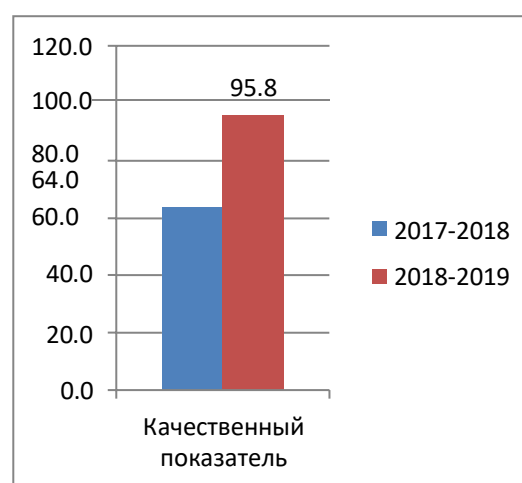
Сравнительный анализ показывает, что увеличилось количество студентов, получивших

оценку «отлично» и «удовлетворительно» и уменьшилось количество студентов, получивших оценку «хорошо». Средний балл уменьшился с 4,2 до 3,8 на 0,4%. Качественный показатель по сравнению с прошлым годом уменьшился на 15,0%.

Таблица 14

Фармация, базовая подготовка

Специальность «Лабораторная диагностика»	2017-2018 г.	2018-2019 г.
Допущено к экзамену	25	24
Диплом с отличием	-	-
Количество «5»	-	5-20,8%
Количество «4»	16-64,0%	18-75,0%
Количество «3»	9-36,0%	1-4,2%
Количество «2»	-	-
Качественный показатель	64,0%	95,8%



Сравнивая качество успеваемости, видим, что в 2018 году количество студентов, сдавших государственную итоговую аттестацию на «4» составило 64,0%, в 2019 году – 75,0%. Количество «5» увеличилось и составило 20,8%, и уменьшилось количество «3».

Качественный показатель в 2017 г. составлял 80,0%, 2018 г. – 64,0%, 2019 г. – 95,8%. По сравнению с 2018 годом он увеличился на 31,8%.

Комиссия отмечает хорошую подготовку к государственной итоговой аттестации по защите выпускных квалификационных работ.

Комиссия отмечает, что тематика ВКР отвечает современным актуальным направлениям, ориентированных на практическую деятельность по профилю специальности. Темы работ четко сформулированы, научный аппарат и оформление соответствуют требованиям, предъявляемым ФГОС СПО к выполнению ВКР, а также тематика выпускной квалификационной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

В содержании ВКР делается анализ методической литературы по проблеме исследования, аргументируется выбор темы, обозначены методы исследования. Работы выстроены в логической последовательности, анализируются собственные достижения, даются рекомендации. Теоретический материал ВКР изложен логично и достаточно полно охватывает объект исследования. Методика и процедура эксперимента осознанны, тесно взаимосвязаны с теоретической частью работы.

Выпускники, защитившие дипломные работы на «отлично» и «хорошо», демонстрировали понимание, осознанность в ответах на вопросы комиссии по исследуемой теме. Комиссия по защите ВКР отмечает, что в ряде работ наблюдается поверхностное описание методических вопросов, недостаточно грамотно сформулированы критерии отслеживания результатов практической части исследования, для подтверждения эксперимента отсутствуют убедительные доказательства, описано кратко и неубедительно.

Выводы и предложения: Председателями комиссий ГИА отмечено, что работа по защите

выпускной квалификационной работы проходила организованно, корректно с достаточной профессиональной требовательностью. Диапазон задаваемых вопросов теоретической части был широк, предметен и способствовал объективности оценки уровня подготовки студентов. Дипломные работы, представленные к защите, показывают высокий уровень подготовки студентов к профессиональной деятельности.

На основе анализа результатов ГИА, часть из которых содержит определенные проблемы и противоречия, следует наметить на следующий учебный год направления деятельности по развитию системы оценки качества образования в части оценивания индивидуальных достижений обучающихся:

- коррекция рабочих программ ряда дисциплин и модулей с учетом требований работодателей и итогов ГИА 2019 года, ориентирование на практическую составляющую обучения;
- совершенствование контрольно-оценочных средств с учетом оценивания профессиональных и общих компетенций по специальностям на основе утвержденных ФГОС по данным специальностям;
- привлечение работодателей по разработке и согласованию аттестационных заданий. Отчет по Государственной итоговой аттестации заслушан и рассмотрен на Педагогическом совете, согласован с председателями государственных итоговых аттестационных комиссий. Рассмотрен план мероприятий по подготовке к следующей Государственной итоговой аттестации, который включает проведение дополнительных занятий по наиболее актуальным темам и более широкое использование возможности индивидуальной работы со слабыми студентами.

Вывод: *Уровень подготовки выпускников соответствует требованиям ФГОС, итоговая аттестация выпускников организована в соответствии с требованиями.*

4.8. Востребованность и трудоустройство выпускников

Востребованность и трудоустройство выпускников является важным показателем работы колледжа. Колледж поддерживает тесные отношения с социальными партнерами – лечебно-профилактическими учреждениями Республики Бурятия, принимает активное участие в трудоустройстве выпускников колледжа. Регулярной практикой является получение от главных врачей письменных и устных заявок, ходатайств о подготовке студентов по специальностям. Полученная информация доводится до сведения выпускников. Специалисты специальностей Сестринское дело, Лечебное дело, Лабораторная диагностика востребованы, что позволяет выпускникам выбирать будущее место работы, поэтому основными задачами по трудоустройству являются:

- обеспечение взаимосвязи между потребностью в специалистах и рынком образовательных услуг;
- обеспечение высокого уровня конкурентоспособности выпускников за счет постоянной ориентации образовательных программ на критерии профессиональной квалификации работников;
- информирование студентов о потребностях в специалистах;
- информирование работодателей данными об образовательных услугах;
- организация и проведение консультаций по вопросам трудоустройства.

Для улучшения кадрового обеспечения лечебно-профилактических учреждений в колледже существует система целевой контрактной подготовки студентов. Ежегодно в колледж поступают абитуриенты, работающие младшим медицинским персоналом в ЛПУ республики и имеющие целевые направления.

Перспективными направлениями дальнейшего развития практического обучения в колледже являются:

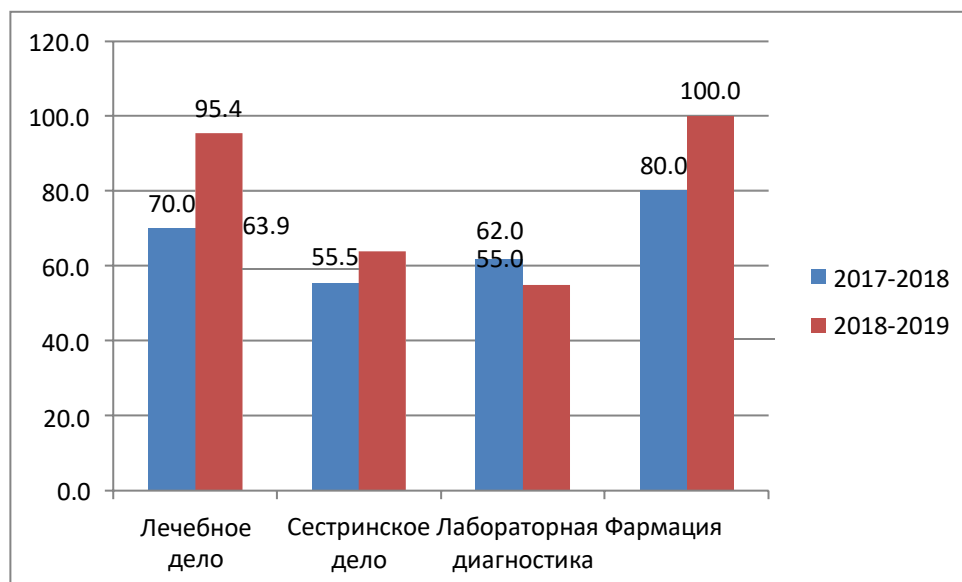
- оптимизация работы по организационно-правовому взаимодействию с базами практического обучения;
- обеспечение развития и внедрения различных форм социального партнерства между колледжем и ЛПУ;
- дальнейшее совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения учебного процесса.

Таблица 15

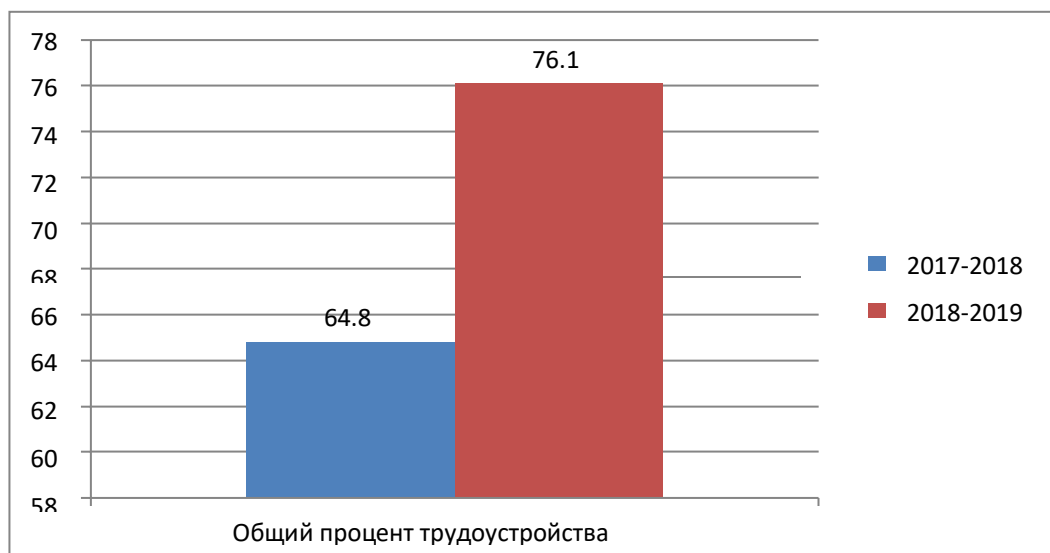
Трудоустройство выпускников ГАПОУ «ББМК МЗ РБ»

Наименование специальности	Кол-во выпускников	Всего трудоустроено	Трудоустройство в МО Республики Бурятия	Поступили в ВУЗ	Другие регионы (в т.ч. Монголия)
2018 год					
Лечебное дело	20	14 (70,0%)	10 (58,8%)	2 (11,7%)	4 (20,0%)
Сестринское дело	45	25 (55,5%)	22 (48,8%)	3 (6,6%)	3 (6,6%)
Лабораторная диагностика	21	13 (62,0%)	8 (38,0%)	1 (4,7%)	5 (23,8%)
Фармация	25	20 (80,0%)	11 (44,0%)	-	9 (36,0%)
Итого	111	72 (64,8%)	51 (46,0%)	5 (4,5%)	21 (18,9%)
2019 год					
Лечебное дело	22	21 (95,4%)	17 (77,2%)	-	4 (18,1%)
Сестринское дело	47	30 (63,9%)	25 (53,2%)	4 (8,5%)	5 (10,6%)
Лабораторная диагностика	20	11 (55,0%)	7 (35,0%)	2 (10,0%)	4 (20,0%)
Фармация	24	24 (100,0%)	20 (83,3%)	-	4 (16,6%)
Итого	113	86 (76,1%)	69 (61,0%)	6 (5,3%)	17 (15,0%)

Трудоустройство выпускников за 2 года по специальностям.



Трудоустройство выпускников за 2 года



Исходя из вышеизложенного, отмечается стабильный процент трудоустройства выпускников колледжа. Основными причинами нетрудоустройства молодых специалистов являются:

- социально-бытовые условия - отсутствие жилья (для иногородних)
- низкая заработная плата.
- нежелание смены места жительства (семейные студенты).
- продолжение обучения в высших учебных заведениях
- переезд на другое место жительства.

Выводы: Таким образом, показатель трудоустроенных выпускников колледжа в целом стабильный. Колледж, используя монопрофильную стажировку, целевую подготовку, подготовку выпускников по программам додипломной практики, содействует трудоустройству выпускников.

5. Методическая и научно-исследовательская деятельность

Методическая служба колледжа - коллективный профессиональный орган, основной целью деятельности которого является координация методической работы педагогического коллектива, как первостепенного условия развития образовательной практики колледжа и повышения качества подготовки специалиста, а также методического обеспечения учебно- воспитательного процесса. В 2019 году работа методической службы колледжа была ориентирована на:

- внедрение опыта работы преподавателей в области новых педагогических и информационных технологий.
- консультации для начинающих преподавателей при создании методических материалов и контрольно-оценочных средств, в соответствии с ФГОС.
- подготовка методических материалов для организации и проведения самостоятельной работы студентов.
- формирование учебно-методических комплексов по учебным дисциплинам и профессиональным модулям.
- участие в НПК разного уровня (внутриколледжные, республиканские, всероссийские, международные) по всем специальностям колледжа.
- консультации для преподавателей по вопросам учебно-методического обеспечения дисциплин, организации образовательного процесса.
- совершенствование содержания рабочих учебных программ по учебной дисциплине и профессиональному модулю преподавателями колледжа, их комплексное методическое обеспечение.
- внедрение симуляционных технологий, способствующих эффективному освоению студентами учебного материала согласно требований Федеральных Государственных образовательных стандартов.

Основной целью работы методической службы колледжа являлось совершенствование учебно-методического обеспечения различных форм самостоятельной работы студентов, организация практико-ориентированной деятельности студентов колледжа по учебным дисциплинам и профессиональным модулям в соответствии с требованиями ФГОС.

Объектом методической работы являлись различные стороны образовательного процесса: учебная, исследовательская, аналитическая, проектировочная, информационная, консультационная и другие виды деятельности. Методическая служба принимала активное участие в работе педагогического Совета, методического Совета, организации научно-практических конференций, семинаров и других коллективных форм деятельности.

Основными формами методической работы в 2019 году стали консультации, обучающие семинары, педагогические чтения, конкурсы профессионального мастерства, мастер-класс, самообразование, научно-практические конференции, круглые столы, выставки, методические совещания и другие.

Центром методической работы колледжа является методический кабинет, одна из задач которого – консолидация методической деятельности преподавателей. Здесь собраны материалы методической и нормативной литературы, организуются консультации для преподавателей, выставки учебно-методических разработок, ведется совместная с председателями цикловых методических комиссий работа по оформлению педагогического опыта.

Аттестация педагогических работников на квалификационную категорию традиционно способствует оптимальной самореализации педагога, является важнейшим этапом в его профессиональной деятельности и органично включается в систему совершенствования его профессионально - педагогического уровня. В отчетном периоде успешно прошли аттестацию на высшую квалификационную категорию Залуцкая Н.В. (профессиональный цикл), на первую квалификационную категорию аттестованы преподаватели Гонтова Н.Г. (профессиональный цикл), Кокорин А.В. (профессиональный цикл), Бурлаков И.В. (история и общественные дисциплины). Также следует отметить, что во многом благодаря процедуре аттестации данными педагогами колледжа созданы собственные мини-сайты, где представлены учебно-методические комплексы, результаты участия педагогов и студентов в конференциях, конкурсах, олимпиадах, семинарах. Ссылки на мини - сайты размещены на официальном сайте колледжа, в разделе Методическая работа.

Важным направлением методической работы является организация эффективной системы повышения квалификации преподавателей. В 2019 г. диплом о высшем профессиональном образовании получила преподаватель профессионального цикла Стемплевская Т.Г., успешно освоив профессиональную образовательную ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет». Плановое повышение квалификации педагогов в 2019 г. осуществлялось с отрывом от работы, посредством участия в оценке демонстрационного экзамена по стандартам WORLDSKILLS в направлении «Медицинский и социальный уход». Свидетельства повышения квалификации получили преподаватели колледжа Иванова О.Б. и Суранова Т.Г.

Повышение профессионализма, квалификации и творческого потенциала педагогов осуществлялось и через мероприятия внутриколледжной системы повышения квалификации, основными из которых являлись Школа молодого педагога, декады профессий, НПК, конкурсы. Работа в Школе молодого педагога выстроена в соответствии с единой методической темой колледжа «Реализация практико-ориентированной модели профессиональной подготовки будущих медицинских и фармацевтических работников среднего звена как фактор повышения качества образования» и призвана помочь преподавателям плодотворно работать по своим индивидуальным методическим темам.

Одной из форм методической работы является работа педагога над повышением собственного профессионального и педагогического мастерства посредством самообразования. Преподаватели колледжа разрабатывали материалы по комплексному методическому обеспечению преподаваемых дисциплин, готовили лекции, доклады, участвовали в разработке открытых занятий, в коллективных формах методической работы, изучали научно-педагогическую литературу, посещали обучающие семинары.

Педагогические работники участвовали в республиканских и всероссийских тематических семинарах, научно-практических конференциях, а именно:

– В январе - феврале 2019 г. члены администрации колледжа Михайлова Л.Н., Шереметова О.В.,

Иванова Л.А. и преподаватели Андреева Л.М., Гончарова Н.А., Гонтова Н.Г., Иванова О.Б., Кокорин А.В., Поплевина Е.А., Спешиллов С.А., Суворова Т.И., Суранова Т.А., Фрышкина С.Б., Седунова С.С., Фоминых В.Н. приняли участие в заочной республиканской научно-практической конференции преподавателей СПО Республики Бурятия, Томской области, Монголии «Опыт и перспективы среднего медицинского образования в современном мире», посвященной 55-летию юбилею Кяхтинского медицинского училища. Результатом участия стала публикации 16 статей в сборнике материалов конференции.

- 11.01.2019 г. группа административных и педагогических работников колледжа Михайлова Л.Н., Шереметова О.В., Иванова Л.А., Гончарова Н.А., Ломова И.Ю., Шитиков Ф.В., Кокорин А.В., Иванова О.Б. Приняли участие в республиканской научно-практической конференции «Актуальные вопросы интеграции среднего медицинского образования и практического здравоохранения», в результате чего опубликовано 6 статей в сборнике материалов конференции, получены сертификаты экспертов, участников.
- 21.04-21.05.2019 г. колледж выступил организатором межрегионального конкурса профессионального мастерства Сибирского федерального округа «Педагог-новатор- 2019», в котором приняли участие Гончарова Н.А., методист, Суранова Т.А., Фролова Л.Н., преподаватели, результатом чего стало получение ими Сертификатов организаторов, экспертов, участников.
- 17-18.11. 2019 г. С. Сухбаатар, педагог-организатор, с группой монгольских студентов приняли участие в спартакиаде иностранных студентов, обучающихся в республиканских профессиональных образовательных организациях, где им было вручено Благодарственное письмо Генерального консула Монголии в г. Улан-Удэ, дипломы за II место (женская команда), III место (мужская команда) по волейболу.
- 2-6.12.2019 г. Фролова Л.Н., преподаватель ТМУ и студентка Морозова А. участвовали в региональном конкурсе профессионального мастерства с элементами стандартов Worldskills по компетенции 41 «Медицинский и социальный уход», где заняли III место.
- 17.10.2019 г. администрация и преподаватели ТМУ Фролова Л.Н., Поплевина Е.А., Ермакова Н.И., Жилкова Н.С. провели конкурс профессионального мастерства с элементами стандартов Worldskills по компетенции 41 «Медицинский и социальный уход» между командами ББМК МЗ РБ и Кяхтинским филиалом, где студентка колледжа Морозова А. заняла I место, организаторы и участники конкурса получили сертификаты экспертов, участников, статистов.

Работа по изучению, анализу, обобщению и пропаганде передового опыта преподавателей и мастеров является одной из главных составляющих в работе методической службы колледжа. Именно в образовательных организациях в процессе повседневной творческой методической и образовательной деятельности педагогов проектируются, разрабатываются и осваиваются эффективные инновационные авторские технологии обучения и воспитания, обеспечивающие достижение качества подготовки специалистов в соответствии с требованиями ФГОС. Изучить эти процессы, проанализировать и обобщить их, передать передовой опыт отдельных преподавателей, сделав его достоянием всего педагогического коллектива, - одна из важнейших задач организации методической службы образовательного учреждения.

Успех образовательных организаций любого типа, в том числе профессиональных, в большинстве случаев зависит от того, что они основной целью своей стратегии ставят достижение качества через создание системы менеджмента качества, разработанной на основе стандартов ISO 9001, версия 2015. Осуществление образовательной деятельности колледжа на основе международных стандартов ISO является одной из главных задач сегодняшнего дня, решение которой закладывает фундамент качества образования. Преимущество стандартов ISO заключается в том, что они носят ярко выраженный рыночный характер, их главное достоинство – ориентация на потребителя. Кроме того, они включают в себя менеджмент ресурсов, системный и процессный подходы, предусматривают лидерство, взаимовыгодные отношения с участниками образовательного процесса и активное вовлечение всего персонала в различные аспекты деятельности колледжа.

В Байкальском базовом медицинском колледже мероприятия по внедрению системы менеджмента качества начаты в 2014 году, за этот период проделана большая работа – изучены

теоретические основы системы менеджмента качества, разработана необходимая документация, пройдены три инспекционных аудита. В 2016 году колледж получил Сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001, версия 2015, в 2019 пройдена процедура ресертификации и вновь подтверждено качество процессов оказания образовательных услуг в сфере среднего профессионального медицинского образования. Сертификационные аудиты провел орган по сертификации систем менеджмента качества ООО «Центр сертификации и мониторинга Юг-Тест», г. Ростов.

В соответствии с комплексным планом учебно-воспитательной работы, Положением о проведении внутриколледжного контроля, в целях соблюдения законодательства РФ в области образования, совершенствования деятельности колледжа, улучшения качества образования, проведения анализа и прогнозирования тенденций развития образовательного процесса, повышения мастерства педагогических работников администрацией колледжа, методической службой совместно с привлеченными педагогическими работниками в т.ч. на принципах взаимоконтроля были посещены учебные занятия преподавателей колледжа согласно утвержденному графику. Уровень практических навыков и умений преподавателей анализировался с помощью принятой методики Елены Коротаевой, представляющей матричное оценивание результатов деятельности преподавателя на учебном занятии и применяемой в качестве инструментария для мониторинга и взаимомониторинга деятельности. Отслеживание уроков по единым критериям и параметрам дало возможность представить общую картину состояния образовательного процесса в колледже. Всего за 2019 год было посещено 12 учебных занятий с заполнением паспортов учебных занятий, проведением их комплексных анализов и методических рекомендаций по проведенным занятиям. У ряда преподавателей колледжа, в основном, это преподаватели с большим опытом работы, основным является активный профессиональный уровень. Активный уровень присущ преподавателям со стажем, но бывало и так, что и молодые специалисты демонстрировали высокий уровень профессионализма по тем или иным критериям. Уроки этих педагогов отличаются четкостью требований, стабильностью, что облегчает работу обучающимся. Однако отдельные уроки отдельных преподавателей проведены на допустимом уровне, где, в основном, страдает сама методика проведения занятия, а, точнее сказать, её отсутствие.

Наиболее проблемными зонами для всех преподавателей колледжа являются:

- реализация принципов личностно-ориентированного подхода в организации обучения;
- создание познавательной атмосферы занятия, формирование познавательных универсальных учебных действий;
- развитие мотивационной сферы обучающихся.

В этой связи преподавателям необходимо применять различные педагогические и образовательные технологии, активнее подчеркивать важность изучаемой темы, обратить внимание на правильность целеполагания, формируемые компетенции, шире применять активные, интерактивные методы организации деятельности обучающихся, проводить рефлексию.

Одним из важных направлений является работа с педагогическими кадрами через методические объединения преподавателей, методический кабинет, совещания с председателями ЦМК, семинары, конференции, смотры, конкурсы, подготовку и проведение педагогических советов. Методическим кабинетом проводится работа по изучению и обобщению педагогического опыта, выявляются новинки в работе отдельных педагогов, планируется создание банка данных педагогического опыта и мониторинга результативности методической работы преподавателей. Цикловые методические комиссии традиционно являются постоянно действующим структурным элементом методической службы колледжа. Под руководством председателей ЦМК (Фоминых В.Н., Суранова Т.А.) преподаватели активно разрабатывают комплексное учебно-методическое обеспечение дисциплин. Все популярнее становится применение электронных образовательных ресурсов: электронных конспектов лекций, создание презентаций (Андреевская М.А., Серебренникова Н.Ю., Седунова С.С., Суранова Т.А., Фрышкина С.Б., Гонтова Н.Г.). Результаты методической работы находят отражение в докладах и выступлениях преподавателей на заседаниях цикловых методических комиссий, на научно-практических конференциях, в печатных изданиях, в методических разработках, которые используются в работе другими преподавателями колледжа.

Известно, что официальный сайт колледжа является основным информационным ресурсом

организации. Основной целью сайта является повышение уровня информационной открытости колледжа, доступности необходимых сведений, как для обучающихся, абитуриентов, сотрудников, работодателей, социальных партнеров, так и для коллег из других образовательных организаций системы среднего профессионального медицинского образования. В отчетном году методической службой колледжа редактировались новостные статьи, в разделе «Методическая работа» размещалась информация о проводимых курсах повышения квалификации, научно – практических конференциях, конкурсах, форумах, олимпиадах, о порядке и условиях прохождения аттестации педагогических работников. В разделе также содержится информация о системе менеджмента качества (СМК): миссия колледжа, политика в области качества, опубликованы отчеты со стороны руководства за 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 учебные года. В разделе «Документы» размещены 74 отредактированные локальные акты по направлениям: отделы, учебная работа, воспитательная работа, методическая работа.

К недостаткам в методической работе можно отнести:

- недостаточна активность педагогов в желании поделиться своими педагогическими и методическими идеями;
- слабо налажена система взаимопосещений занятий, самообразования педагогов;
- не все педагоги активно участвовали в реализации методической темы колледжа, проектно-исследовательской и инновационной деятельности.

Вывод: Анализ методической и научно-исследовательской работы за исследуемый период показал, что педагогический коллектив колледжа отличается активностью, организованностью, одобрением и поддержкой во взаимоотношениях и делах, коллективным участием в совместных мероприятиях. Однако, следует шире демонстрировать исследовательскую и инновационную деятельность педагогов, обратить внимание на работу преподавателей по самообразованию и взаимопосещению учебных занятий.

6. Международное сотрудничество

ГАПОУ «Байкальский базовый медицинский колледж МЗ РБ» активно участвовал в международном сотрудничестве и реализации международных образовательных программ, в соответствии с двусторонними договорами с Монгольской стороной о сотрудничестве в сфере здравоохранения, образования и науки. Заключенные договоры между представителями Монголии и России предусматривают организацию и проведение совместных международных научно-практических конференций по актуальным вопросам современной педагогики и инновационным образовательным технологиям на базах Российской и Монгольской сторон. В рамках подписанных договоров преподаватели колледжа приняли участие во всех плановых мероприятиях российско-монгольского сотрудничества, студенты колледжа проходили учебные и производственные практики в учебных заведениях Монголии, проводили совместные мероприятия.

В целях реализации заключенных договоров с монгольской стороной по подготовке специалистов среднего медицинского звена для практического здравоохранения Монголии в 2019 году в колледже, в т.ч. Кяхтинском филиале обучалось 50 студентов-граждан Монголии по специальностям «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Фармация». Производственную практику монгольские студенты проходили на баз Селенгинской аймачной больницы г. Сухэ- Батор, клинической больницы №2 г. Улан-Батор. Все студенты по результатам производственных практик получили оценку «отлично», «хорошо». Профориентационная работа проводилась в СОШ Селенгинского аймака, г. Дархан, благодаря чему контрольные цифры приема монгольских студентов выполнены на 100%. В 2019 г. состоялся 8 выпуск 12 молодых специалистов.

Преподаватели колледжа активно участвовали в международных научно – практических конференциях, конкурсах. Так, в январе - феврале 2019 г. администрация колледжа Михайлова Л.Н., Шереметова О.В., Иванова Л.А. и преподаватели Андреева Л.М., Гончарова Н.А., Гонтова Н.Г., Иванова О.Б., Кокорин А.В., Поплевина Е.А., Спешилова С.А., Суворова Т.И., Суранова Т.А., Фрышкина С.Б., Седунова С.С., Фоминых В.Н. приняли участие в заочной республиканской научно- практической конференции преподавателей СПО Республики Бурятия, Томской области, Монголии «Опыт и перспективы среднего медицинского образования в современном мире», посвященной 55-летию Кяхтинского медицинского училища. Результатом участия стала публикации 16 статей в сборнике материалов конференции. 17-18 ноября 2019 г. С. Сухбаатар,

педагог-организатор, с группой монгольских студентов приняли участие в спартакиаде иностранных студентов, обучающихся в республиканских профессиональных образовательных организациях, где им было вручено Благодарственное письмо Генерального консула Монголии в г. Улан-Удэ, дипломы за II место (женская команда), III место (мужская команда) по волейболу.

Вывод: Анализ международной деятельности колледжа за 2019 год показал, что плановая работа по данному направлению осуществляется. Вместе с тем, следует шире транслировать накопленный опыт по международному сотрудничеству. Активизировать деятельность педагогов по участию в научно-методических мероприятиях с международным участием.

7. Воспитательная система колледжа

В своей деятельности воспитательная работа руководствовалась Конституцией РФ; ФЗ от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании»; Конвенцией о правах ребёнка от 20.11.1989 № 44/25, Уставом колледжа и локальными актами, Концепцией воспитательной деятельности колледжа «Программой патриотического воспитания», «Программой адаптации студентов».

Целями воспитательной работы в колледже является: формирование образованного обладающего физическим, нравственными социальным здоровьем активного патриота России; развитие личности обучающихся с учетом их личных особенностей и профессиональной специфики на занятиях и в свободное от учебы время; развитие способности обучающихся к самоопределению, саморазвитию, самореализации в виде кружковой, клубной работы.

Формирование у будущего специалиста среднего медицинского звена добросовестно выполнять свой профессиональный долг, успешно адаптироваться в коллективе и обществе.

Задачи воспитательной работы:

1. формирование у обучающихся гражданской позиции и патриотического сознания правовой и политической культуры, способности к труду и жизни в современных условиях; 2. воспитание нравственных качеств, интеллигентности;
2. развитие ориентации на общечеловеческие ценности, высокие гуманистические идеалы, нравственности и культуры;
3. укрепление и совершенствование физического состояния, стремления к здоровому образу жизни, воспитание нетерпимого отношения к наркотикам, пьянству, курению, антиобщественному поведению;
4. формирование умений и навыков управления коллективом в различных формах студенческого самоуправления;
5. поддержание и формирование новых традиций колледжа, в том числе организация и проведение традиционных праздников, соревнований по различным видам спорта.

Решение вышеперечисленных задач способствовали развитию воспитательной системы колледжа. В основе ее – совместная творческая деятельность обучающихся и педагогов по различным направлениям; профессиональному; правовому; гражданско-патриотическому; духовно-нравственному; физическому; эстетическому и предусматривает проведение мероприятий, направленных на воспитание высоконравственной личности, имеющей достаточные правовые знания.

Воспитательная работа заключалась в педагогически целесообразной организации жизни обучающихся.

Вот почему от классного руководителя, прежде всего, требуется план воспитательной работы с группой, составленный в соответствии с конкретной группой, с конкретными личностями студентов, с конкретными задачами, которые ставит перед собой педагог. Работа классных руководителей проводилась через методические объединения и педсоветы. Все классные руководители ориентировали работу на успешную социализацию студентов, используя индивидуальный подход к студентам.

Классными руководителями проводились тематические классные часы, беседы на темы: «Научи свое сердце добру», «Этика взаимоотношений юношей и девушек», «О маме с любовью», «О матерях можно говорить бесконечно», «Если хочешь быть здоровым», «Воздух нужен как воздух», «Гигиена и культура умственного труда», «Репродуктивное здоровье», «Культура поведения», «Что значит быть добрым», «О хороших манерах», «Что в имени твоем, Байкал» и многие другие. Классные руководители групп нового набора проводят экскурсии в музеи пгт. Селенгинск.

Работа с родителями проводилась согласно плана классных руководителей. Каждый классный руководитель к концу учебного года сдавал методические разработки: классного часа, конференции, такие как «Алло мы ищем таланты», «Посвящение в студенты», «Слет отличников и хорошистов».

В колледже активно работает Совет студенческого самоуправления, который собирался один раз в месяц, а также по мере необходимости, и обсуждал актуальные проблемы, определял круг первоочередных дел. Комиссии совета студенческого самоуправления колледжа: учебная комиссия (работа студентов, ответственных за успеваемость, посещаемость, зам старосты группы). Студенческий совет самоуправления рассматривал вопросы не только успеваемости, посещаемости также о занятости студентов в свободное время.

Главный смысл студенческого самоуправления в том, что оно приобретает социально-практический характер, обусловлен необходимостью сознательного, ответственного отношения студентов к возможностям и перспективам своей профессиональной и культурно - нравственной самоорганизации и участие в социальном управлении. Одной из основных видов деятельности является сохранение лучших традиций, существующих в коллективе колледжа.

Проводимые мероприятия создают у студентов чувство личной причастности к происходящему в стенах колледжа, знакомство с его историей. Разработка и совершенствование традиционных ритуалов, сценариев, праздников давно стала совместной деятельностью всего коллектива учебного заведения.

Одним из направлений воспитательной работы в колледже является научно-исследовательская и профориентационная работа, способствующая раскрытию творческой индивидуальности студентов, формированию и развитию потребности проявить себя и попробовать свои силы в реальной жизненной обстановке, привитие трудолюбия, бескорыстного отношения в лечебном деле. Студенты участвуют в студенческих научно-практических конференциях в районных, республиканских.

Большое внимание уделялось правовому воспитанию обучающихся. Один раз в квартал проводился день правовых знаний, на который приглашались работники милиции, они беседовали с обучающимися на правовые темы: «Правовая культура – основа демократического образа жизни», Правовые аспекты трудоустройства молодых специалистов» и др.

Особое значение имеют усилия, направленные на выработку у студентов толерантного поведения, навыков межкультурного взаимодействия между представителями разных национальностей и культурных традиций. В рамках учебных занятий по таким дисциплинам как русский язык, история, право, география, философия, безопасность жизнедеятельности студенты получают знания об экстремизме и его негативных проявлениях, обсуждают социально-политические ситуации в стране и в мире. Проводились тематические классные часы «Терроризм: его истоки и последствия», «Мир без конфликтов».

Проводились тематические классные часы, беседы о толерантном отношении ко всем видам и формам инакомыслия, вероисповедания, национальности, «Мы разные, но мы вместе – и в этом наша сила», «Я среди людей, люди среди меня», «Ты и я мы оба разные ты и я оба равные», «Культура мира и формирование толерантного сознания» и др.), об экстремальных молодежных течениях («панки», «скинхеды» и др.)

С целью призвать молодежь руководствоваться в своей жизни духовно-нравственными принципами и противостоять распространению наркотиков, алкоголя и экстремизма в колледже проходили встречи с наркологом.

На сегодняшний день в колледже обучаются студенты из Монголии. Педагогический коллектив и администрация колледжа тесно работают над тем, чтобы найти пути и способы гармонизации межэтнических и межкультурных отношений в обществе студентов и родителей. Показателем эффективности профилактической работы является отсутствие в колледже фактов экстремистских проявлений в молодежной среде.

Одной из главных задач при работе с обучающимися является работа по профилактике правонарушений, наркомании, пропаганде здорового образа жизни и созданию необходимых условий для формирования полноценной личности, стремящейся к самосовершенствованию, к творческой индивидуальности и повышению своего культурного уровня. Однако развитие среди

молодежи вредных привычек, наркомании и СПИДа требует все больше уделять внимание этой проблеме. Ежегодно составляется план совместной деятельности с отделом МВД России по Кабанскому району. В целях профилактики правонарушений, формирования культуры здорового образа жизни проводились следующие мероприятия:

- встреча с настоятелем Михайло-Архангельской церкви иереем Алексеем Ермаковым, старшим инспектором ПДН отдела полиции «Селенгинский» ОВД России майором полиции Медведевой Н.П.;
- участие во всех акциях и мероприятиях, посвященных антинаркотической и антитабачной программе п. Селенгинск.

Одной из основных задач работы нашего колледжа является помощь обучающимся в социально-психологической адаптации, особенно обучающимся подросткового возраста. Благоприятно протекающая адаптация – залог сохранения их психологического здоровья.

Определяющим фактором в работе педагога-психолога является психологическая диагностика. Она предполагает самые различные виды взаимодействия психолога и обучающихся (тестирование, анкетирование, тренинги), а также является средством информационного обеспечения педагогического коллектива и всегда подчинена главной задаче – разработке рекомендаций по психическому сопровождению. По результатам психодиагностики составляются социально-психологические портреты обучающихся; определяются пути и формы оказания помощи обучающимся, испытывающим трудности в адаптации, обучении, общении и психическом самочувствии.

В течение февраля месяца было проведено диагностическое исследование индивидуально-типологических особенностей личности обучающихся 2 курса. В марте с выпускными группами была проведена диагностика по сформированности у них профессионально-значимых личностных качеств таких, как доброжелательность, коммуникативность, мотивация достижения успеха, уровень эмпатии, коммуникативной толерантности, нейротизма. В апреле 2019 г. – замеры уровня воспитанности обучающихся на базе 9 классов, а в мае – 1 курса.

В период с сентября по ноябрь проведено психолого-диагностические исследования по изучению обучающихся нового набора (база 9 классов и 121 гр.), в процессе которых определялись характерологические особенности их личности; психические состояния; уровень их воспитанности, самооценки, межличностные отношения. А также проведено комплексное диагностическое исследование обучающихся 1 курса по определению уровня развития у них профессионально-важных личностных качеств, эмоциональной устойчивости, социально-психологической адаптивности.

С целью выявления элементов асоциального поведения и изучения межличностных отношений в марте проводилось анкетирование обучающихся колледжа, проживающих в общежитиях №1 и №2.

На психологическое здоровье влияет и качество организации учебно-образовательного процесса в колледже. Поэтому для улучшения работы колледжа и организации подготовки средних медицинских кадров в феврале было проведено анкетирование среди обучающихся колледжа. Им было предложено выразить свое мнение о качестве образовательных услуг, предоставляемых нашим учебным заведением. Результаты анкетирования в целом показали, что уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг на высоком уровне. С целью коррекции и профилактики проведены групповые психологические тренинги: на знакомство и сплочение коллектива «Сердце», коммуникативный тренинг «Звездный мир» на образное восприятие мира своего «Я» и его осмысление, тренинг личностного роста «Дерево достижений». Проведена большая работа по консультированию в виде индивидуальных и групповых бесед с применением проективных методик, приемов арт-терапии, релаксации, элементов тренинга личностного роста.

Психологическое здоровье – необходимое условие полноценного функционирования человека в социуме, что определяет неразделимость телесного и психического. Психологически здоровый человек – это человек творческий, жизнерадостный, открытый для всего нового, познающий себя и окружающий мир не только разумом, но и чувствами, интуицией.

Для этого в нашем колледже были проведены психолого-диагностические исследования адаптации обучающихся 1 курса и базы 9 классов, в процессе которых изучались

характерологические особенности их личности; психические состояния, такие, как тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность. Определялся уровень их самооценки, межличностные отношения.

С обучающимися 2 курсов проведено диагностическое исследование по оценке стремлений, определяющих их уровень притязаний – готовы ли они ставить перед собой трудные задачи, чтобы переживать значимый успех, или же выбрать цели поскромнее, лишь бы не испытать разочарования. А также диагностика индивидуально-типологических особенностей личности обучающихся с целью выявления признаков дезадаптации, определения стрессоустойчивости.

Проводилась работа по консультированию в виде индивидуальных и групповых бесед с применением проективных методик, приемов арттерапии, релаксации, элементов тренинга личностного роста.

Целенаправленная профилактическая работа педагогом-психологом была проведена и по предупреждению асоциального поведения обучающихся.

В начале учебного года проводилось анкетирование обучающихся колледжа, проживающих в общежитиях №1 и №2, с целью выявления элементов асоциального поведения и изучения их межличностных отношений.

Психодиагностические исследования, проведенные с обучающимися колледжа, позволили проанализировать и создать банк данных по каждой группе, а так же выделить «группы риска» в соответствии с факторами, влияющими на возможное асоциальное поведение. Проводилась индивидуальная коррекционная работа по запросу в виде профилактических бесед, бесед-убеждений, бесед с элементами психологического тренинга по саморегуляции.

В результате профессионально-трудового воспитания у студентов должны быть сформированы такие качества личности, как трудолюбие, целеустремленность, экономическая рациональность, профессиональная этика, ответственность, способность принимать ответственные решения, умение работать в коллективе, развиты - творческие способности и другие качества, необходимые специалисту.

Важнейшей составляющей воспитательной среды являлось: организация кружков и секций. В колледже функционируют кружки: вокальный, танцевальный, а также секции: «Баскетбол», «Волейбол», «Шахматы «Теннис», «Вольная борьба». Кроме этого студенты колледжа занимаются в секциях Дома культуры «Жемчужина», ДЮСША. Студенты колледжа принимали участие во всех значимых для поселка спортивно- массовых мероприятиях.

Мониторинг количественного состава студентов, принимавших участие в подготовке и проведении культурно-массовых мероприятиях, показал, что за последний год наметилась тенденция их числа. 186 студентов приняли участие в культурно-массовых мероприятиях, проводимых в колледже. Приняли участие в танковом биатлоне в городе Кяхта в целях обмена опытом по патриотическому воспитанию. Студенты колледжа приняли участие в районных мероприятиях: «Сагалгаан» «Масленница».

Особое внимание уделяется работе общежитий, в которых проживают 288 студентов, Целью деятельности воспитателей является создание условий для развития личности, через активное вовлечение студентов в организацию культурно –досуговой деятельности; развитие у студентов навыков общения и воспитания их культуры, помощь в организации быта. Для достижения этих целей были проведены мероприятия различной тематики и направлений: Собрания о «Правилах проживания и правилах внутреннего распорядка». Вечера знакомств, беседы, направленные на правовое воспитание, Беседы с врачом наркологом. Турниры по шашкам и шахматам. Вечер юмора. День Святого Валентина КВН, литературные викторины, другие мероприятия. Воспитателями проводилась индивидуальная работа со студентами нарушающих правила проживания в общежитиях, пропускающих без уважительной причины занятий. Следует отметить, что воспитатели в общежитиях проводили подготовку со студентами к участию колледжных мероприятий. В общежитиях сформированы и действуют советы общежитий, которые выполняют работу по организации соблюдения студентами прав проживания в общежитиях, участвуют в решении бытовых проблем. Вся работа в общежитиях тесно связана с воспитательной работой колледжа. Установлена связь с классными руководителями групп. Воспитатели и психолог – педагог проводят анкетирование, по результатам которого получают представления о каждом студенте.

В общежитиях колледжа проводятся собрания с участием директора колледжа зам. по ВР,

председателя цикловой комиссии классных руководителей. Регулярно проводились рейды по комнатам. По результатам рейдов заполняли экран чистоты. На советы общежитий приглашаются нарушители правил проживания, обсуждается их поведение, принимаются соответствующие решения. Серьезное внимание в общежитиях уделяется профилактической работе по предупреждению правонарушений.

Большую работу проводил Волонтерский отряд «Пульс». Волонтеры проводили акции «Основные составляющие ЗОЖ», «Белая ромашка», «Скажи наркотикам нет». Проводилась встреча со школьниками по профилактики ЗОЖ (Кабанская школа, школа №1, школа №2, принимали участие в районном экологическом фестивале – конкурсе «Байкал, живи» студенты колледжа. Сущева Анастасия в поэтическом жанре получила Диплом 2 степени, Пермякова Галина в вокальном конкурсе получила диплом 3 степени. Провели «Неделю добра» под девизами «День профессиональной помощи», «Спешите сделать добро».

Социально-воспитательная деятельность осуществлялась в соответствии с нормативно правовыми документами федерального и республиканского уровней, нормативными и инструктивными материалами, регламентирующими деятельность среднего профессионального образовательного учреждения в области социальной политики и защите детей сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей. В колледже в настоящий момент таких студентов 12 человек.

Работа с детьми-сиротами и лицами из их числа осуществляется последующим направлениям: финансовое обеспечение мер социальной поддержки, дополнительные гарантии по социальной поддержке, защита и обеспечение имущественных прав, трудоустройство.

Выводы: Исходя из вышесказанного можно сделать вывод;

- 1. В колледже созданы необходимые условия для всестороннего развития личности, сохранения здоровья обучающихся.**
- 2. Продолжать работу по формированию у обучающихся гражданско – патриотического воспитания.**
- 3. Активизировать классных руководителей о принятии участие в конкурсах, проводимых воспитательных мероприятий**
- 4. Совершенствование профилактической работы.**

8. Материально – техническое обеспечение

В соответствии с законодательством Российской Федерации, субъекта РФ укрепление и развитие материально-технической базы образовательного учреждения является одним из основных условий успешного осуществления образовательного процесса. Приоритетным направлением в этой области является внедрение в образовательный процесс новых информационных технологий, создание предметно-развивающей среды с использованием современных обучающих технологий и дидактических материалов, обеспечение развития физической культуры и спорта, а также внедрение здоровьесберегающих технологий.

ГАПОУ «Байкальский базовый медицинский колледж МЗ РБ» проводит большую работу, в целях развития и укрепления материально-технической базы образовательного учреждения.

Колледж расположен в трехэтажном здании, соединенном теплыми переходами с 2-мя общежитиями и столовой.

Территория колледжа огорожена металлическим, железобетонным ограждением, высота 3 м, периметр- 658 м, площадь охраняемой территории – 18420 кв. м. В ограждении колледжа имеются ворота для проезда автотранспорта и ворота для прохода людей, все они находятся под видеонаблюдением 8-ми видеокамер, сигнал которых выведен на монитор дежурного по общежитию № 1, № 2. Осуществляется круглосуточная охрана зданий.

Общая площадь здания - В наличии центральные системы отопления, холодного и горячего водоснабжения, канализация, приточно-вытяжная вентиляция. Здание оснащено системой охранно-пожарной сигнализации, тревожной сигнализации с выводом на ПЦО.

В колледже имеется необходимый набор помещений учебного назначения:

- 12 аудиторий для теоретических занятий;
- 13 учебно-лабораторные кабинеты;
- 1 компьютерный класс с доступом в сеть Интернет;
- 1 актовый зал - 147 посадочных мест;

- библиотека и читальный зал;
- спортивная база – (универсальный спортивный зал, лыжная база, открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий), на основании договора аренды;
- стрелковый тир на основании договора аренды;
- столовая;
- 2 общежития.

Учебные занятия в колледже проводятся в 2 смены, в дневное время. Имеются учебные кабинеты дисциплин и аудитории, согласно требованиям ФГОС. Для организации образовательного процесса оборудованы учебные кабинеты, обеспечивающие проведение всех видов лабораторных работ, практических занятий, учебной практики, предусмотренных учебным планом образовательного учреждения:

1. Кабинет истории и основ философии, безопасности жизнедеятельности
2. Кабинет иностранного языка, основ латинского языка с медицинской терминологией
3. Кабинет информатики и информационных технологий в профессиональной деятельности
4. Кабинет математики и физики
5. Кабинет анатомии и физиологии человека, основ патологии, генетики человека с основами медицинской генетики
6. Кабинет гигиены и экологии человека, основ микробиологии и иммунологии, медицинской паразитологии
7. Кабинет фармакологии, лекарствоведения, ботаники
8. Кабинет психологии, психологии общения
9. Кабинет сестринского дела
10. Кабинет основ профилактики, здорового человека и его окружения
11. Кабинет основ реабилитации, медико-социальной реабилитации
12. Кабинет основ реаниматологии, первой медицинской помощи, лечения пациентов хирургического профиля
13. Кабинет экономики и управления здравоохранения, экономики и управления лабораторной службой
14. Кабинет пропедевтики клинических дисциплин
15. Кабинет лечения пациентов терапевтического профиля
16. Кабинет оказания акушерско-гинекологической помощи
17. Кабинет лечения пациентов детского возраста
18. Кабинет организации профессиональной деятельности, правового обеспечения профессиональной деятельности, основ маркетинга
19. Кабинет химии
20. Кабинет общественного здоровья и здравоохранения, экономики организации
21. Кабинет дифференциальной диагностики и оказания неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе, профилактики заболеваний и санитарно-гигиенического образования населения

Лаборатории

1. Химии, лабораторных микробиологических исследований, лабораторных санитарно-гигиенических исследований
2. Физико-химических методов исследования и техники лабораторных работ
3. Лабораторных общеклинических исследований, лабораторных гематологических исследований, лабораторных биохимических исследований, лабораторных клинко-биохимических исследований
4. Лабораторных гистологических исследований, лабораторных иммунологических исследований, лабораторных цитологических исследований, лабораторных медико-генетических исследований
5. Функциональной диагностики
6. Гигиены и экологии человека

Отмечается достаточное оснащение кабинетов доклинической практики, где имеются предметы ухода, лабораторное оборудование, муляжи и медицинский инструментарий из расчета в среднем на 2-х студентов. Аппаратура, приборы, диапроекторы, вычислительная техника и т.д.

находится у лаборантов и используется преподавателями по мере необходимости.

Учебная, производственная практика по профилю специальности и преддипломная проводится в медицинских организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Для обеспечения безопасности образовательного процесса все кабинеты оснащены системой оповещения о пожаре, уголками безопасности, в которых содержится информация о технике безопасности.

В учебном корпусе колледжа расположен актовый зал на 147 посадочных мест, оборудованный мультимедийным, звуковым и музыкальным оборудованием, где проходят большинство культурно – массовых мероприятий, презентаций, конференций, собраний и т. д.

В колледже имеется кабинет физической культуры, оснащенный инвентарем и оборудованием для внеурочных занятий студентов. Для проведения учебных занятий и спортивных секций колледжем заключен договор аренды с Селенгинской ДЮСШ, где имеется весь необходимый спортивный инвентарь.

Выводы: *Материально-техническая база позволяет вести образовательную деятельность по колледжу в целом и по направлениям подготовки в полном объеме.*

8.1. Информационное обеспечение

Автоматизированное рабочее место библиотекаря оснащено компьютером, принтером, ксероксом. Штат библиотеки – 1 человек. Для работы студентов в читальном зале установлено 5 ПК, подключенных к локальной сети, имеющих выход к локальным электронным ресурсам колледжа и в глобальную сеть Интернет. Библиотека (абонемент, читальный зал) охвачена действием Wi-Fi.

Образовательный процесс достаточно обеспечен вычислительной техникой. Из 57 ПК 45 используются в образовательном процессе, для работы студентов и преподавателей функционируют 7 лазерных черно-белых принтеров, 2 цветных струйных принтера, 6 МФУ (принтер, ксерокс, сканер), 2 сканера (для оптического распознавания текста), 2 видеокамеры, 2 фотокамеры, комплекты сетевого оборудования, картридеры, флеш-карты, устройства ввода-вывода звуковой информации – микрофон, наушники. Две аудитории оборудованы интерактивными досками.

В колледже применяется операционная система Windows7, почтовый клиент (входит в состав операционных систем или др.), программа для организации общения и групповой работы с использованием компьютерных сетей, программа для создания и управления базами данных, программная оболочка для создания и проведения адаптивного тестирования в режиме обучения и контроля СТ M-Test, антивирусные программы, программы для записи CD и DVD дисков, программы для проведения видеомонтажа и сжатия файлов, программы для просмотра статических изображений, программа-переводчик, электронные словари, программа для дизайна и верстки, редакторы векторной и растровой графики, редактор веб- страниц.

Компьютеры используются при проведении учебных занятий по всем дисциплинам на всех этапах учебной деятельности, в том числе, для проведения текущего и рубежного контроля знаний, промежуточной и итоговой государственной аттестации, работы с презентациями теоретического материала.

В колледже функционируют три локальные сети, обеспечивающие связь внутри колледжа и доступ в Интернет с каждого рабочего места, как во время аудиторных занятий, так и во внеучебное время. На всей территории колледжа (учебный корпус, общежития №1 и №2) имеется доступ в глобальную сеть по технологии Wi-Fi. В сети Интернет колледж представлен собственным сайтом www.sel-med.ru, а также имеет выход в российские и международные образовательные и медицинские порталы. Ссылки на образовательные порталы и сайты имеются на сайте колледжа и на локальном ресурсе.

Образовательный ресурс представлен локальным контентом: мультимедийными продуктами, разработанными преподавателя колледжа (курсы мультимедиа лекций, видеофильмы, методические разработки уроков и внеаудиторных занятий, банки тестовых заданий); коллекцией цифровых образовательных ресурсов по различным учебным дисциплинам (видеофильмы, иллюстрации, электронные учебники, энциклопедии и справочники). Широкое применение

находят электронные образовательные ресурсы открытого образовательного пространства в том числе, Интернет.

С использованием информационных технологий проходят научно-практические конференции студентов и преподавателей, конкурсы практических навыков, педагогические советы, мероприятия республиканского и международного характера, воспитательные внеаудиторные мероприятия.

8.2. Библиотечное обеспечение

Библиотека является важнейшим структурным подразделением учебного заведения, участвующим в учебно-воспитательном процессе в целях обеспечения литературой и информацией, а также центром распространения профессиональных знаний, духовного и интеллектуального общения.

Цели библиотеки соответствуют задачам ГАПОУ «Байкальский базовый медицинский колледж МЗ РБ»: создание основы для освоения профессиональных образовательных программ, формирования общей культуры личности, здорового образа жизни, воспитание гражданственности, ответственности.

Библиотека руководствуется в своей деятельности Положением о библиотеке, Уставом Байкальского базового медицинского колледжа, общим планом работы колледжа.

Основные задачи

Основными задачами библиотеки являются:

- полное и оперативное удовлетворение разносторонних потребностей личности в книге и информации в целях профессионального, интеллектуального, культурного и нравственного развития;
- воспитание информационной культуры;
- пропаганда и раскрытие культурного наследия.

Контрольные показатели

Количество читателей - 600чел.

из них студентов - 550 Посещений – 3524

Книговыдача - 5428 из них выдано:

- общественно- политическая - 680
- естественно –научная (медицина) - 3460
- художественная - 201
- прочая - 1087

Книжный фонд на 01.07.2019 - 36919 экз. из них:

- общественно- политическая - 1555экз.
- естественно –научная (медицин) - 22194
- художественная - 10081 экз.
- прочая - 3139 экз.

В среднем на одного студента приходится 67 экземпляра, в том числе:

- медицинской – 40 экз.
- общественно- политическая - 2,8 экз.
- художественной – 18,3 экз.
- прочей – 5,7 экз.

Вывод: Анализ фонда учебно-методической литературы в библиотеке показал достаточный уровень обеспеченности студентов колледжа учебно-методической литературой, соответствующей нормативам и требованиям, установленным лицензией.

8.3. Социально-бытовое обеспечение

В колледже имеются два благоустроенных общежития общей вместимостью 270 койко-мест. Общежитие №1 1967 года постройки, кирпичное, трехэтажное, коридорного типа, общая площадь здания – 1169,1 кв. м, количество комнат для проживающих - 41, комнаты площадью от 12,2 кв. м до 30,8 кв. м. Размещение студентов предусмотрено на 3-х этажах, количество мест – 150. Обучающиеся проживают по 2-5 человек в комнатах, на одного проживающего рассчитано 6 кв. м жилой площади. Общежитие оснащено новой мебелью (шкафы, кровати, тумбочки, столы,

табуреты и полки для книг), а также оргтехники (холодильники, электропечи, ТВ). Техническое состояние здания удовлетворительное, здание после капитального ремонта. Общежитие № 2 1986 года постройки, кирпичное, трехэтажное, секционного типа с прихожей и отдельным сан. узлом в каждой секции, в каждой секции по 2-3 комнаты, общая площадь здания – 1513,7 кв. м, размещение студентов предусмотрено на 2-3 этажах, количество мест – 120, обучающиеся проживают по 2-4 человек в комнате, на одного проживающего рассчитано 6 кв. м жилой площади. Оборудована комната сан. гигиены. Техническое состояние здания удовлетворительное (требующее капитального ремонта). Общежитие оснащено новой мебелью (шкафы, кровати, тумбочки, столы, табуреты и полки для книг), а также оргтехники (холодильники, электропечи, ТВ). Коридоры, кухни и холлы общежитий оборудованы видеокамерами. В общежитиях имеется автоматическая система пожарной сигнализации с выходом на пульт централизованного наблюдения (ПЦН), ООО «ЗЦАСЭТ» путем передачи данных от объекта через GPRS-соединение с сетью «Интернет», система оповещения людей о пожаре, все этажи обеспечены первичными средствами пожаротушения, а также обеспечено свободное открывание эвакуационных выходов, выходов к пожарным лестницам, имеется противопожарный водопровод. Ежегодно согласно утвержденному графику проводятся практические занятия по эвакуации студентов и персонала в случае возникновения чрезвычайной ситуации с привлечением представителей территориальных органов МЧС.

В общежитиях действует пропускной режим, работу которого осуществляет зав. общежитиями и дежурные по общежитиям. Основные помещения общежитий имеют естественное и аварийное освещение. Искусственное освещение помещений осуществляется системой общего равномерного освещения, соответствует назначению помещений, безопасное, не оказывает слепящего и другого неблагоприятного действия на проживающих в общежитиях и внутреннюю среду помещений.

Расстановка мебели в комнатах соответствует требованиям санитарных норм, правил и гигиенических нормативов, предъявляемых к устройству, содержанию и организации постоянного нахождения обучающихся в общежитии. Здания общежитий колледжа оборудованы централизованной системой водоснабжения и канализацией, отоплением в соответствии с требованиями санитарных норм, правил, гигиенических нормативов, строительных норм проектирования. Параметры микроклимата в отопительный период составляет +18 - +20С.

Профилактическая дезинфекция общежитий проводится в порядке, установленном санитарными нормами, определенными в законодательстве РФ. При выборе средств дезинфекции предпочтение отдаются малотоксичным моющим, дезинфицирующим средствам и применяются ограничено. Важнейшей задачей является функция создания хороших материально-бытовых условий для проживающих при активном участии самих обучающихся. Подобное содействие способствует формированию у юношей и девушек потребности проявлять свои ценностные установки и ориентации в сфере хозяйственного – бытового труда, навыков самообслуживания, коллективного труда, повышения его культуры, как в настоящее время, так и в будущей семейной жизни. Основу этого участия составляет самообслуживание проживающих в общежитиях, составляются графики дежурства, ежедневной уборки комнат, секций, коридоров, лестниц и бытовых помещений, которые контролируются старостами, комендантом общежитий и воспитателями. Осенью и весной студенты привлекаются к уборке прилегающей территории. Для этого общежития полностью обеспечены хозяйственным инвентарем.

В зданиях общежитий имеются кухни, оснащенные необходимым оборудованием (электрические 4 – х конфорочные плиты с духовками, холодильниками), где обучающиеся готовят себе горячую пищу, столовая на 150 мест соединена теплым переходом с общежитием, также имеются душевые, ваннные комнаты, комнаты для сушки белья, комнаты гигиены. В каждом общежитии имеются комнаты для занятий, места для отдыха, которые оборудованы телевизорами и мягкой мебелью. Студенты, проживающие в общежитиях пользуются холодильниками, установленными в комнатах (2шт. на этаж). Общежития оборудованы интернет связью (VI-FI).

Для поддержания материально – технической базы студенческих общежитий в работоспособном состоянии ежегодно в соответствии с планами, подготовленными зав. общежитиями, администрацией колледжа и утвержденными руководством проводится ремонт жилых помещений и мест общего пользования, приобретается мебель, постельные принадлежности

и инвентарь. Ежегодно проводится косметический ремонт мест общего пользования, коридоров, кухонь, санитарных узлов и т. д.

Работа в общежитиях проводится в соответствии с нормативно – правовыми и локальными актами: Концепции о правах ребенка, Конституции РФ, Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» Закона РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Устава ГАПОУ «ББМК МЗ РБ», Положения о студенческом самоуправлении.

Заселение в общежития производится на основании личного заявления студента и в соответствии с Положением об общежитии и приказом директора на текущий учебный год. Проживающие в общежитии руководствуются правилами проживания и правилами внутреннего распорядка, приказами, распоряжениями и заключенным с образовательным учреждением договором, который оформляется при заселении в общежитие. Плата за проживание в общежитии взимается в соответствии с действующими нормативными документами за все время проживания, включая период прохождения производственной практики (кроме двух каникулярных месяцев).

В колледже делается все возможное для поддержания и укрепления здоровья обучающихся, для предупреждения различных заболеваний. Для этих целей организован кабинет медицинской профилактики.

Медицинская сестра проводит:

- профилактическую и организационную работу (мероприятия по организации иммунопрофилактики и медицинских осмотров);
- контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений колледжа (учебных кабинетов, столовой, общежитий);
- санитарно-просветительную работу по профилактике различных заболеваний;
- противоэпидемические мероприятия (выявление и наблюдение за лицами, бывшими в контакте с инфекционными больными, при необходимости проводит дезинфекционные мероприятия).

Для оказания медицинских услуг и проведения профилактических осмотров обучающимся и сотрудникам колледжа заключен договор с ГБУЗ "Кабанская ЦРБ" - филиал Селенгинская РБ.

Вывод: *результаты внутреннего аудита показывают, что социально – бытовые условия в колледже соответствуют нормативам и позволяют обеспечить необходимые условия для подготовки специалистов.*

9. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕГО АУДИТА СМК

20-21 февраля 2018 года в ГАПОУ «ББМК МЗ РБ» в соответствии с требованиями международного ISO 9001:2015 ООО «ДКС-ЮГ» провел ресертификацию системы менеджмента качества колледжа. Целью ресертификации явилась проверка соответствия организации образовательного процесса требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и внутренней нормативной документации ГАПОУ «ББМК МЗ РБ», регламентирующей образовательный процесс. Областью сертификации была определена деятельность ГАПОУ «ББМК МЗ РБ» по организации образовательного процесса. Оценивалась деятельность 100 % структурных подразделений. Объектами аудита стали 8 структурных подразделений, 3 ЦМК. По итогам аудита подготовлен сводный отчет, представленный на заседании Совета по качеству (протокол № 6 от 23.06.2019). По итогам аудита разработаны следующие рекомендации по улучшению СМК, данные мероприятия войдут как составная часть в планы работы подразделений и будут использованы как входные данные для проведения анализа СМК в 2019-2020 г.:

- Провести обучающие семинары для уполномоченных по качеству в структурных подразделениях колледжа по актуализации СТО ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- Провести обучающие семинары для членов ЦМК и сотрудников структурных подразделений колледжа по актуализации СТО ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- Провести обучение аудиторов осуществляющих внутренние аудиты по СМК в колледже;
- Усилить контроль за разработкой КД/ПД в структурных подразделениях колледжах;

10. АНАЛИЗ НЕСООТВЕТСТВИЙ, РЕАЛИЗАЦИИ КД

В ходе сертификации 2019 года замечаний со стороны сертификационного органа и главного эксперта по сертификации СМК Системы сертификации ГОСТ Р не было сделано.

Характер несоответствий, выявленных в ходе сертификации, в основном незначительный. Все несоответствия, зафиксированные сертификационным аудитором, внесены в протоколы. Причины несоответствий, как правило, связаны с недостаточной компетенцией уполномоченных по качеству – руководителей структурных подразделений в области управления записями, в области управления документацией, в области измерения удовлетворенности потребителей, контроля за процессом обучения. В связи с этим, запланированы корректирующие действия, направленные на обучение владельцев процессов по выявленным областям управления и оказания им своевременной консультативной поддержки, а также осуществления контроля за выполнением запланированных КД.

11. АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

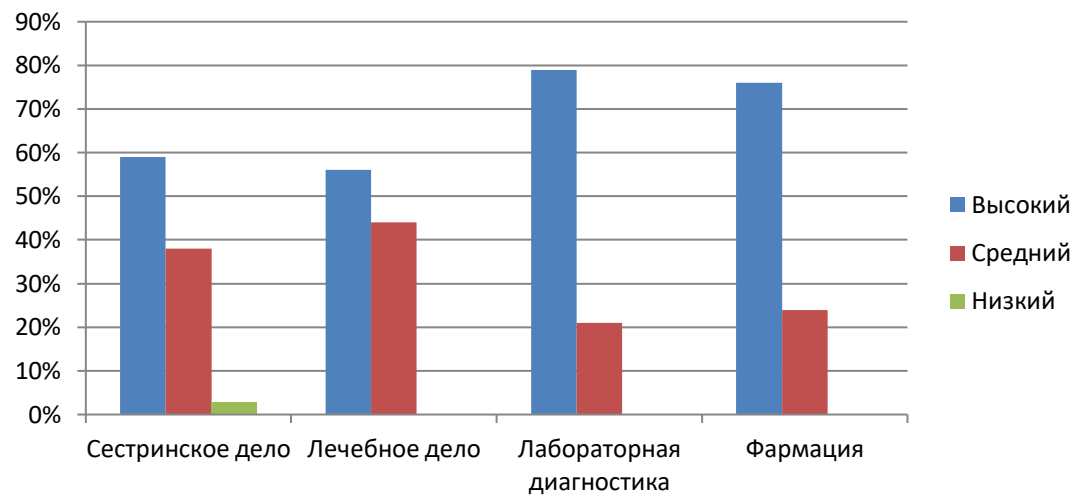
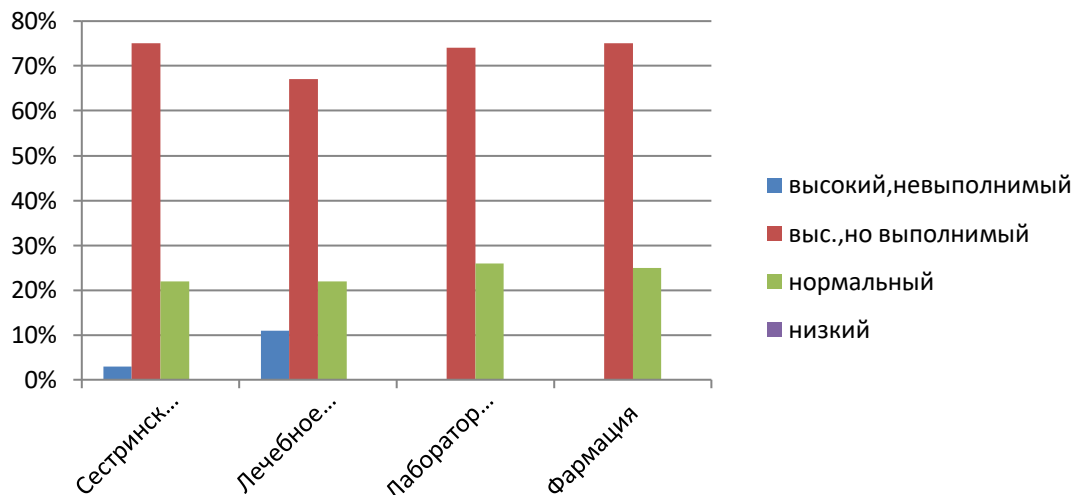
Анализ анкетирования обучающихся выпускных групп.

С целью улучшения работы колледжа и организации подготовки средних медицинских кадров было проведено анкетирование среди обучающихся колледжа: «Удовлетворенность студентов обучением в колледже». Предлагаемая анкета носила анонимный характер, а результаты опроса представлены в обобщенном виде. Обучающимся было предложено выразить свое мнение о качестве образовательных услуг, предоставляемых нашим колледжем.

В анкетировании приняли участие 203 человека. Из них 98 человек обучаются по специальности «Сестринское дело», 48 - «Лечебное дело», 35- «Лабораторная диагностика», 12 – «Фармация».

Были получены следующие результаты:

Вопрос	Сестринское дело	Лечебное дело	Лабораторная диагностика	Фармация
1. Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования?	68% обучающихся считают наиболее важными - методы преподавания; 43% - мотивацию получения образования, 40% - качество учебных программ и профессиональные знания преподавателей.	50%-мотивацию получения образования, 44%-методы преподавания ; 33% - профессиональные знания преподавателей.	79%-методы преподавания и наличие современной учебно-лабораторной базы, 68%- качество учебных программ, 53% - наличие эффективного доступа к информационным ресурсам, необходимым для учебной и научно-практической деятельности.	71%- профессиональные знания преподавателей. 57%- наличие эффективного доступа к информационным ресурсам, необходимым для учебной и научно-практической деятельности. 40% -мотивацию получения образования
2. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов колледжа?	59%-высокий уровень, 38% -средний, 3%- низкий	56%-высокий, 44%-средний	79%-высокий, 21%-средний	76%-высокий, 24% - средний

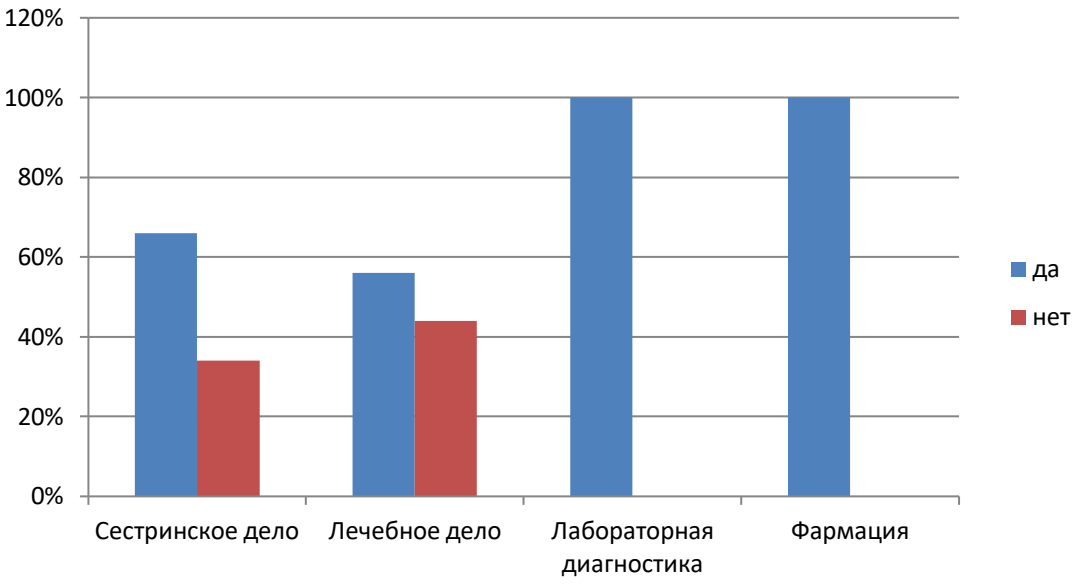
 Bar chart showing the distribution of quality levels (High, Medium, Low) for four categories: Сестринское дело, Лечебное дело, Лабораторная диагностика, and Фармация. The Y-axis ranges from 0% to 90%. Legend: Высокий (High), Средний (Medium), Низкий (Low) <table><tr><th>Категория</th><th>Высокий</th><th>Средний</th><th>Низкий</th></tr><tr><td>Сестринское дело</td><td>60%</td><td>38%</td><td>2%</td></tr><tr><td>Лечебное дело</td><td>55%</td><td>45%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Лабораторная диагностика</td><td>78%</td><td>22%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Фармация</td><td>75%</td><td>25%</td><td>0%</td></tr></table>					Категория	Высокий	Средний	Низкий	Сестринское дело	60%	38%	2%	Лечебное дело	55%	45%	0%	Лабораторная диагностика	78%	22%	0%	Фармация	75%	25%	0%					
Категория	Высокий	Средний	Низкий																										
Сестринское дело	60%	38%	2%																										
Лечебное дело	55%	45%	0%																										
Лабораторная диагностика	78%	22%	0%																										
Фармация	75%	25%	0%																										
3. Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже?	75%-высокий, но выполнимый, 22%-нормальный,средний, 3%-очень высокий, невыполнимый	67%- высокий, но выполнимый, 22%-нормальный,средний, 11%- очень высокий, невыполнимый	74%- высокий, но выполнимый, 26% - нормальный,средний,	75%- высокий, но выполнимый, 25%-нормальный,средний,																									
 Bar chart showing the distribution of quality levels (High, Medium, Low) for four categories: Сестринск..., Лечебное..., Лаборатор..., and фармация. The Y-axis ranges from 0% to 80%. Legend: высокий, невыполнимый (High, not achievable), выс., но выполнимый (High, but achievable), нормальный (Normal), низкий (Low) <table><tr><th>Категория</th><th>высокий, невыполнимый</th><th>выс., но выполнимый</th><th>нормальный</th><th>низкий</th></tr><tr><td>Сестринск...</td><td>3%</td><td>75%</td><td>22%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Лечебное...</td><td>11%</td><td>67%</td><td>22%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Лаборатор...</td><td>0%</td><td>74%</td><td>26%</td><td>0%</td></tr><tr><td>фармация</td><td>0%</td><td>75%</td><td>25%</td><td>0%</td></tr></table>					Категория	высокий, невыполнимый	выс., но выполнимый	нормальный	низкий	Сестринск...	3%	75%	22%	0%	Лечебное...	11%	67%	22%	0%	Лаборатор...	0%	74%	26%	0%	фармация	0%	75%	25%	0%
Категория	высокий, невыполнимый	выс., но выполнимый	нормальный	низкий																									
Сестринск...	3%	75%	22%	0%																									
Лечебное...	11%	67%	22%	0%																									
Лаборатор...	0%	74%	26%	0%																									
фармация	0%	75%	25%	0%																									
4. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?	37%-нет трудностей, 39%-да, высокая учебная нагрузка, 12%-да, отсутствие интереса к дисциплинам, 10%-да, трудности в общении с педагогами, 1%-да, трудности в общении с одногруппниками 1%-да.	39%-нет трудностей, 33%-да, высокая учебная нагрузка, 17%-да, трудности в общении с педагогами, 6%-да, трудности в общении с одногруппниками 6%-да, ухудшение состояния здоровья	88%-нет трудностей, 6%-да, отсутствие интереса к дисциплинам, 6%-да, ухудшение состояния здоровья	100%-нет трудностей																									

	ухудшение состояния здоровья			
5. Оцените степень Вашей удовлетворенности				
5.1. Профессионализм педагогов	89%-высокий 10%-средний 1%-низкий	83%-высокий 6%-средний 11%-низкий	100%-высокий	100%-высокий
5.2. Оборудование кабинетов и мастерских (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	51%-высокий 31%-средний 18%-низкий	67%-высокий 22%-средний 11%-низкий	74%-высокий 26%-средний	89%-высокий 11%-средний
5.3. Санитарно- гигиенические условия	72%-высокий 21%-средний 7%-низкий	88%-высокий 6%-средний 6%-низкий	100%-высокий	100%-высокий
5.4. Обеспеченност ь учебниками, пособиями	61%-высокий 21%-средний 18%-низкий	66%-высокий 17%-средний 17%-низкий	63%-высокий 37%-средний	61%-высокий 39%-средний
5.5. Соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени	78%-высокий 18%-средний 4%-низкий	83%-высокий 11%-средний 6%-низкий	79%-высокий 21%-средний	80%-высокий 20%-средний
5.6. Использование современных технологий обучения	53%-высокий 25%-средний 22%-низкий	72%-высокий 17%-средний 11%-низкий	31%-высокий 58%-средний 11%-низкий	38%-высокий 62%-средний
5.7. Организация практик	76%-высокий 15%-средний 9%-низкий	88%-высокий 6%-средний 6%-низкий	89%-высокий 11%-средний	83%-высокий 17%-средний
5.8. Организация занятий физической культурой	66%-высокий 15%-средний 19%-низкий	83%-высокий 11%-средний 6%-низкий	31%-высокий 63%-средний 6%-низкий	43%-высокий 57%-средний
5.9. Организация досуговой деятельности	56%-высокий 26%-средний 18%-низкий	78%-высокий 11%-средний 11%-низкий	16%-высокий 58%-средний 26%-низкий	18%-высокий 62%-средний 20%-низкий

6. Удовлетворены ли Вы?				
6.1. Организацией учебного процесса	Да-59% Нет-3% Частично-38%	Да-83% Нет-17%	Да-84% Нет Частично-16%	Да-85% Нет Частично-15%
6.2. Организацией свободного времени	Да-62% Нет-13% Частично-25%	Да-33% Нет-39% Частично-28%	Да-79% Нет Частично-21%	Да-68% Нет Частично-32%
6.3. Организацией питания	Да-59% Нет-19% Частично-22%	Да-67% Нет-11% Частично-22%	Да-37% Нет Частично-63%	Да-52% Нет Частично-48%
6.4. Взаимоотношениями между студентами	Да-75% Нет-1% Частично-24%	Да-83% Нет Частично-17%	Да-89% Нет Частично-11%	Да-83% Нет Частично-17%
6.5. Взаимоотношениями с педагогами	Да-69% Нет-3% Частично-28%	Да-72% Нет-11% Частично-17%	Да-79% Нет Частично-21%	Да-85% Нет Частично-15%
6.6. Взаимоотношениями с администрацией	Да-74% Нет-7% Частично-19%	Да-78% Нет-11% Частично-11%	Да-74% Нет Частично-26%	Да-83% Нет Частично-17%
6.7. Медицинским обслуживанием	Да-74% Нет-13% Частично-13%	Да-56% Нет-33% Частично-11%	Да-58% Нет-21% Частично-21%	Да-56% Нет-13% Частично-31%
6.8. Взаимоотношениями с выпускниками вашего профиля	Да-79% Нет-6% Частично-15%	Да-61% Нет-22% Частично-17%	Да-74% Нет Частично-26%	Да-83% Нет Частично-17%
7. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в колледже?	Нет проблем-59%. 16%-качество преподавания; 15%-перегруженность аудиторными занятиями; 12%-недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин;	Нет проблем-56%. 28%-недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин; 22%-перегруженность аудиторными занятиями и организация зачетов и	Нет проблем-58%. 32%-перегруженность аудиторными занятиями и отсутствие необходимой технической базы; 21%-организация приема зачетов и экзаменов	Нет проблем-59%. 27%-перегруженность аудиторными занятиями; 16%-отсутствие необходимой технической базы; 9%-организация приема зачетов и экзаменов

	9%- несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности и отсутствие необходимой технической базы; 7%- организация приема зачетов и экзаменов; 3%- недостаточное количество практических занятий	экзаменов; 17%- недостаточное количество практических занятий; 6%- отсутствие необходимой технической базы и несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности		
8. Каково в целом Ваше мнение об услугах, предоставляемых административной службой поддержки студентов (в частности, часы приема, ясность форм, доступность и профессионализм сотрудников)?	63%-не пользовались данными услугами 27%- положительное 10%- отрицательное	44%-не пользовались данными услугами 56%- положительное	53%-не пользовались данными услугами 21%- положительное 5%- отрицательное	65%-не пользовались данными услугами 15%- положительное
9. Каково в целом Ваше мнение о службе профориентации студентов при приеме?	60%- положительное 6%- отрицательное 21%-такой службы не было 13%-была,но я ей не пользовался	66%- положительное 6%- отрицательное 6%-такой службы не было 22%-была,но я ей не пользовался	79%- положительное 5%-такой службы не было 16%-была,но я ей не пользовался	78%- положительное 6%-такой службы не было 16%-была,но я ей не пользовался
10. Каково в целом ваше мнение о кураторской работе?	90%- положительное 10%- отрицательное	89%- положительное 11%- отрицательное	100%- положительное	100%- положительное
11. Каково в целом Ваше мнение о работе по прохождению практик в сторонних организациях?	97%- положительное 3%- отрицательное	78%- положительное 22%- отрицательное	100%- положительное	100%- положительное
12. Как бы Вы оценили качество	94%- удовлетворительн	94%- удовлетворительн	100%- удовлетворитель	100%- удовлетворитель

образования, которое дает колледж?	ое 6%- неудовлетворител ьное	ое 6%- неудовлетворител ьное	ное	ное															
	<table><thead><tr><th>Специальность</th><th>удовлетворительное (%)</th><th>неудовлетворительное (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Сестринское дело</td><td>94</td><td>6</td></tr><tr><td>Лечебное дело</td><td>94</td><td>6</td></tr><tr><td>Лабораторная диагностика</td><td>100</td><td>0</td></tr><tr><td>Фармация</td><td>100</td><td>0</td></tr></tbody></table>			Специальность	удовлетворительное (%)	неудовлетворительное (%)	Сестринское дело	94	6	Лечебное дело	94	6	Лабораторная диагностика	100	0	Фармация	100	0	
Специальность	удовлетворительное (%)	неудовлетворительное (%)																	
Сестринское дело	94	6																	
Лечебное дело	94	6																	
Лабораторная диагностика	100	0																	
Фармация	100	0																	
13. <i>Согласны ли Вы с тем, что выпускники колледжа смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?</i>	59%-полностью согласны 41%-частично согласны	72%-полностью согласны 22%-частично согласны 6%-не согласны	74%-полностью согласны 26%-частично согласны	75%-полностью согласны 15%-частично согласны															
14. <i>Собираетесь ли Вы работать по специальности, на которую сейчас учитесь, после окончания колледжа?</i>	57%-да 12%-нет 31%-затруднились ответить	55%-да 17%-нет 28%-затруднились ответить	84%-да 16%-затруднились ответить	83%-да 17%-затруднились ответить															
15. <i>Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы свой колледж еще раз?</i>	Да-66% Нет-34%	Да-56% Нет-44%	Да-100%	Да-100%															

				
16. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания?	22%-не проживают в общежитии 51%-полностью удовлетворены 21%-не очень удовлетворены 6%-скорее не удовлетворены	22%-не проживают в общежитии 56%-полностью удовлетворены 22%-не очень удовлетворены	37%-не проживают в общежитии 63%-полностью удовлетворены	38%-не проживают в общежитии 62%-полностью удовлетворены
17. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?	53%-стоимость обучения 43%-расписание занятий 13%-организация учебного процесса 10%-компетентность преподавателей 9%-режим работы компьютерных классов 7%-взаимоотношения с преподавателями 6%-организация самостоятельной работы 3%-соблюдение прав студентов 1%-уровень преподавания дисциплин, модулей	56%- расписание занятий 28%- стоимость обучения 17%- организация самостоятельной работы 11%- организация учебного процесса 11%- компетентность преподавателей 6%- взаимоотношения с преподавателями	42%- стоимость обучения 21%- режим работы компьютерных классов 11%- расписание занятий 11%- организация самостоятельной работы 11%- уровень преподавания дисциплин, модулей	53%-стоимость обучения 32%- расписание занятий 17%- организация самостоятельной работы

1. НАЛИЗ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ

Зафиксированных жалоб и обращений относительно несоответствующей продукции в исследуемый период не было.

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ СМК

Таблица 19

№	Мероприятие	Ответственный	Срок
1.	Актуализация документации СМК:		
1.1.	- Должностные инструкции;	Отдел кадров	В соответствии с планом работы
1.2.	- внутреннюю документацию СМК	Отдел СМК	В течение учебного года
2.	Провести обучающие семинары для уполномоченных по качеству в структурных подразделениях колледжа по актуализации СТО ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Отдел СМК	В течение учебного года
3.	Совершенствование критериев результативности процессов, деятельности структурных подразделений, входящих в область сертификации	Руководители структурных подразделений	постоянно
4.	Проведение мониторинга результативности процессов, деятельности структурных подразделений, входящих в область сертификации	Отдел СМК	В соответствии с планом работы
5.	Регулярное осуществление деятельности по определению КД/ПД и анализ их выполнения на уровне структурных подразделений	Руководители структурных подразделений	постоянно
6.	Реализация мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг	Отдел СМК	В соответствии с планом работы

Директор ГАПОУ ББМК МЗ РБ

Представитель руководства по качеству
ГАПОУ «ББМК МЗ РБ»
МП



Михайлова Л.Н.

Шереметова О.В.

Михайлова Л.Н.

Шереметова О.В.